

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

NÂNG CAO LÒNG TIN & SỰ TRUNG THÀNH

Xây dựng hệ thống contact center chỉ với 30 phút

[Bắt đầu ngay hôm nay](#)

Chưa bao giờ đơn giản hơn

CloudXCS mang đến cho đội ngũ CSKH của bạn doanh nghiệp công cụ làm việc vô cùng trực quan, hỗ trợ tích cực cho mọi tương tác hỗ trợ với khách hàng, nhanh chóng, hiệu quả. Hệ thống CloudXCS tự liên kết khách hàng với nhân viên có đủ điều kiện, khả năng xử lý vấn đề tốt nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và niềm tin của khách hàng.

Call Summary

Agent Desktop

Call from +84946907587
Liên Thành Nhân Ticket #90

Assigner: CLOUDPBX Team

Call from +84946907587
Jun 01 15:57 • Liên Thành Nhân via CLOUDPBX Team (change)

Agent: thullien dang
Extension: SIP16004
To: [Call]

Pause Reason: Outbound call
[Unpause] [Show CW] [Logout]

Public reply Internal note

Conversations: All

CLOUDPBX Team Jun 25 14:03 (script)
test callcenter

CLOUDPBX Team Jun 01 15:57 (script)
Phonenumber: +84946907587

Apply macro Close tab Submit as Open

Trình duyệt: Ready | Call Waiting (0)

Extension:	SIP/6004	
Queues:	CS-Pro	
From/To:	0946907587 Copy	
Duration:	00:00:13	
View Agent History		
View Phone History		
#	IN	OUT
Total Call	68	3
Answer	68	3
UnAnswer	0	0
Total Pause	0:02:17	

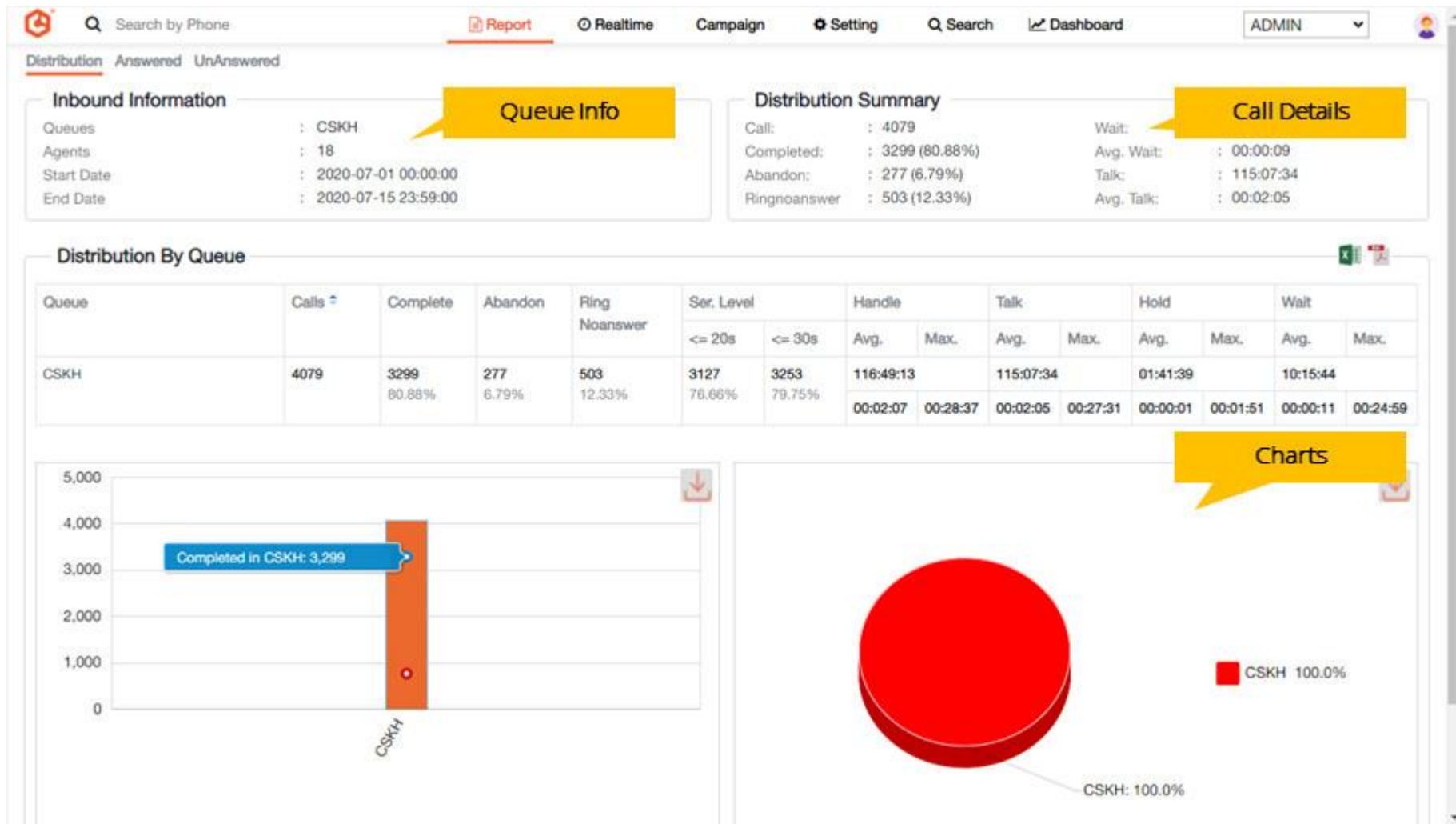
A white mug with a brown base is on the left. A white keyboard and mouse are in the foreground. A green plant in a silver pot is on the right.



Giới thiệu tính năng CloudXCS

Báo cáo chi tiết hoạt động Contact Center

Tổng quan



Báo cáo chi tiết

Distribution by Queue: Báo cáo chi tiết cuộc gọi phân bổ theo queue

The screenshot displays a web application interface for a CRM system. At the top, there is a navigation bar with a search bar labeled 'Search by Phone', a 'Report' tab (highlighted in red), and other tabs for 'Realtime', 'Campaign', 'Setting', 'Search', and 'Dashboard'. The user's name 'ADMIN ALMA' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, there are tabs for 'Distribution', 'Answered', and 'UnAnswered'. The main content area is a modal window titled 'Distribution By Queue' for the queue 'CSKH'. It contains a table with the following data:











Date	Agent	Name	Phone	Status	Wait Time	Hold Time	Talk Time	Action
2020-07-01 07:45:26	NONE	NONE	09133	ABANDON	00:00:11	00:00:00	00:00:00	
2020-07-01 07:52:40	NONE	NONE	09133	ABANDON	00:00:26	00:00:00	00:00:00	
2020-07-01 08:00:19	a03	Lê Hoàng Thu Hải	09133	COMPLETECALLER	00:00:08	00:00:00	00:02:49	▶ ↓
2020-07-01 08:11:00	a06	Lê Thị Kim Ngân	09832	COMPLETEAGENT	00:00:05	00:00:00	00:01:36	▶ ↓
2020-07-01 08:15:06	a06	Lê Thị Kim Ngân	09120	COMPLETEAGENT	00:00:05	00:00:00	00:01:35	▶ ↓
2020-07-01 08:14:41	a03	Lê Hoàng Thu Hải	09683	COMPLETECALLER	00:00:05	00:00:00	00:03:52	▶ ↓
2020-07-01 08:22:40	a03	Lê Hoàng Thu Hải	09032	COMPLETEAGENT	00:00:08	00:00:00	00:01:01	▶ ↓

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '10' items per page, 'Page 1 of 408', and navigation arrows. Below the table, a red semi-circular progress indicator is visible, labeled 'CSKH: 100.0%'.

Distribution by Agent: Báo cáo chi tiết cuộc gọi phân bổ theo Agent

Export CSV, PDF

Distribution By Agent

Agent	Name	Calls	Complete	Abandon	Ring	Ser. Level	Handle	Talk	Hold	Wait							
Distribution By Agent a14																	
Date	Agent	Name	Phone	Status	Wait Time	Hold Time	Talk Time	Action									
2020-07-10 13:42:33	a14	Trang Ngọc Lan Anh	0983061	COMPLETECALLER	00:00:06	00:00:00	00:02:28	 									
2020-07-10 13:46:18	a14	Trang Ngọc Lan Anh	091427	COMPLETECALLER	00:00:19	00:00:00	00:01:50	 									
2020-07-10 13:48:31	a14	Trang Ngọc Lan Anh	0286251	COMPLETEAGENT	00:00:00	00:00:00	00:00:00	 	Live Record / Download								
2020-07-10 14:01:06	a14	Trang Ngọc Lan Anh	0938921	COMPLETEAGENT	00:00:09	00:00:00	00:09:07	 									
2020-07-10 14:12:13	a14	Trang Ngọc Lan Anh	0912121	RINGNOANSWER	00:00:15	00:00:00	00:00:00										
2020-07-10 14:22:22	a14	Trang Ngọc Lan Anh	0904011	RINGNOANSWER	00:00:15	00:00:00	00:00:00										
2020-07-10 14:26:54	a14	Trang Ngọc Lan Anh	0937031	COMPLETEAGENT	00:00:07	00:00:00	00:05:14	 									
a02	Tịnh Thị Nhâm	261	277 98.58%	0 0%	4 1.42%	265 94.31%	275 97.86%	11:08:19	00:02:24	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:24:59
								11:01:45	00:14:31	00:02:23	00:14:31	00:00:01	00:01:34	00:00:06	00:00:39		

Distribution by Date: Báo cáo chi tiết cuộc gọi phân bổ theo Ngày

By Date

Distribution By Date

Date	Calls	Complete	Abandon	Ring Noanswer	Ser. Level		Handle		Talk		Hold		Wait	
					<= 20s	<= 30s	Avg.	Max.	Avg.	Max.	Avg.	Max.	Avg.	Max.
2020-07-01	338	282 83.43%	23 6.8%	33 9.76%	272 80.47%	282 83.43%	08:23:31		08:16:46		00:06:45		00:41:01	
							00:01:47	00:15:39	00:01:45	00:15:39	00:00:01	00:00:34	00:00:08	00:00:32
2020-07-02	375	321 85.6%	18 4.8%	36 9.6%	309 82.4%	319 85.07%	10:58:44		10:44:00		00:14:44		00:44:55	
							00:02:03	00:25:43	00:02:00	00:25:43	00:00:02	00:01:11	00:00:08	00:01:34
2020-07-03	285	229 80.35%	23 8.07%	33 11.58%	217 76.14%	224 78.6%	07:19:39		07:11:13		00:08:26		00:58:19	
							00:01:55	00:12:27	00:01:52	00:12:27	00:00:02	00:01:27	00:00:15	00:14:13
2020-07-04	170	126 74.12%	25 14.71%	19 11.18%	116 68.24%	124 72.94%	04:32:38		04:30:52		00:01:46		01:11:06	
							00:02:09	00:18:12	00:02:08	00:18:04	00:00:00	00:00:43	00:00:33	00:24:59
2020-07-05	72	47 65.28%	15 20.83%	10 13.89%	45 62.5%	46 63.89%	01:28:24		01:28:13		00:00:11		00:14:50	
							00:01:52	00:06:23	00:01:52	00:06:23	00:00:00	00:00:05	00:00:18	00:02:04
2020-07-06	363	288 79.34%	33 9.09%	42 11.57%	273 75.21%	286 78.79%	10:09:42		09:58:28		00:11:14		00:49:12	
							00:02:07	00:12:35	00:02:04	00:12:35	00:00:02	00:01:22	00:00:10	00:02:03
2020-07-07	337	274 81.31%	25 7.42%	38 11.28%	259 76.85%	273 81.01%	10:11:21		10:04:48		00:06:33		00:45:04	
							00:02:13	00:12:38	00:02:12	00:12:38	00:00:01	00:00:52	00:00:09	00:00:51
2020-07-08	314	272 86.62%	13 4.14%	29 9.24%	260 82.8%	272 86.62%	09:55:54		09:44:24		00:11:30		00:34:45	
							00:02:11	00:17:38	00:02:08	00:17:38	00:00:02	00:01:51	00:00:07	00:00:30
2020-07-09	319	248 77.74%	21 6.58%	50 15.67%	234 73.35%	244 76.49%	09:20:23		09:11:43		00:08:40		00:45:20	
							00:02:15	00:28:37	00:02:13	00:27:31	00:00:02	00:01:06	00:00:10	00:02:04
2020-07-10	317	255 80.44%	10 3.15%	52 16.4%	240 75.71%	249 78.55%	09:39:35		09:31:53		00:07:42		00:46:09	
							00:02:16	00:14:13	00:02:14	00:14:13	00:00:01	00:01:34	00:00:10	00:01:41

Distribution by Hour: Báo cáo chi tiết cuộc gọi phân bố theo Giờ






























By Hour

Distribution By Hour

Hour Ranger	Calls	Complete	Abandon	Ring Noanswer	Ser. Level		Handle		Talk		Hold		Wait	
					<= 20s	<= 30s	Avg.	Max.	Avg.	Max.	Avg.	Max.	Avg.	Max.
07:00 - 07:29	2	0 0%	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	00:00:00		00:00:00		00:00:00		00:12:08	
							00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:11:35
07:30 - 07:59	19	1 5.26%	15 78.95%	3 15.79%	0 0%	1 5.26%	00:02:04		00:02:04		00:00:00		00:26:58	
							00:02:04	00:02:04	00:02:04	00:02:04	00:00:00	00:00:00	00:26:58	00:14:13
08:00 - 08:29	81	63 77.78%	11 13.58%	7 8.64%	61 75.31%	61 75.31%	02:31:02		02:30:38		00:00:24		00:39:35	
							00:02:23	00:08:37	00:02:23	00:08:37	00:00:00	00:00:20	00:00:37	00:24:59
08:30 - 08:59	97	82 84.54%	11 11.34%	4 4.12%	79 81.44%	81 83.51%	03:21:13		03:20:33		00:00:40		00:17:41	
							00:02:27	00:25:43	00:02:26	00:25:43	00:00:00	00:00:19	00:00:12	00:02:35
09:00 - 09:29	241	210 87.14%	16 6.64%	15 6.22%	206 85.48%	210 87.14%	06:06:04		08:03:44		00:02:20		00:26:03	
							00:02:18	00:14:31	00:02:18	00:14:31	00:00:00	00:00:17	00:00:07	00:00:47
09:30 - 09:59	243	218 89.71%	11 4.53%	14 5.76%	213 87.65%	216 88.89%	07:44:05		07:36:30		00:07:35		00:24:31	
							00:02:07	00:15:02	00:02:05	00:15:02	00:00:02	00:00:42	00:00:06	00:01:13
10:00 - 10:29	333	273 81.98%	23 6.91%	37 11.11%	259 77.78%	270 81.08%	08:51:32		08:44:12		00:07:20		00:40:51	
							00:01:56	00:10:17	00:01:55	00:10:03	00:00:01	00:01:07	00:00:08	00:00:39
10:30 - 10:59	260	213 81.92%	14 5.38%	33 12.69%	199 76.54%	208 80%	08:22:48		08:16:42		00:06:06		00:35:09	
							00:02:21	00:28:37	00:02:19	00:27:31	00:00:01	00:01:06	00:00:09	00:00:51
11:00 - 11:29	272	226 83.09%	15 5.51%	31 11.4%	217 79.78%	226 83.09%	06:47:52		06:34:46		00:13:06		00:32:46	
							00:01:48	00:17:13	00:01:44	00:17:13	00:00:03	00:01:34	00:00:08	00:00:41
11:30 - 11:59	197	155 78.68%	15 7.61%	27 13.71%	145 73.6%	154 78.17%	05:08:58		05:03:12		00:05:46		00:27:00	
							00:01:59	00:08:30	00:01:57	00:08:30	00:00:02	00:01:12	00:00:10	00:00:37

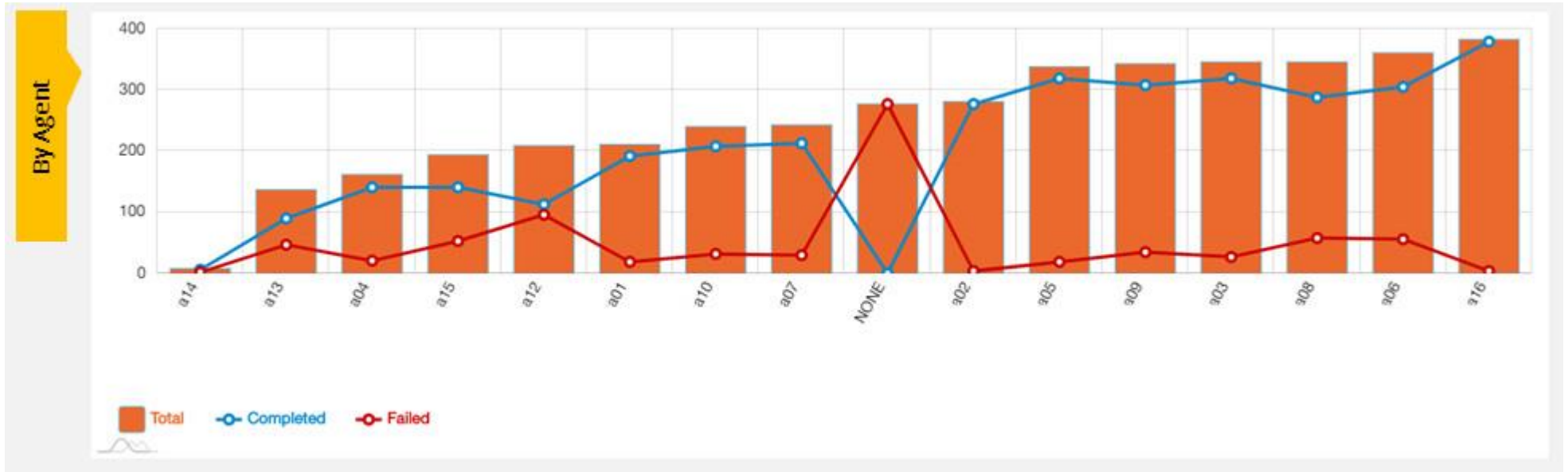
Distribution by Detail: Báo cáo chi tiết cuộc gọi phân bổ theo Chi Tiết

By Detail

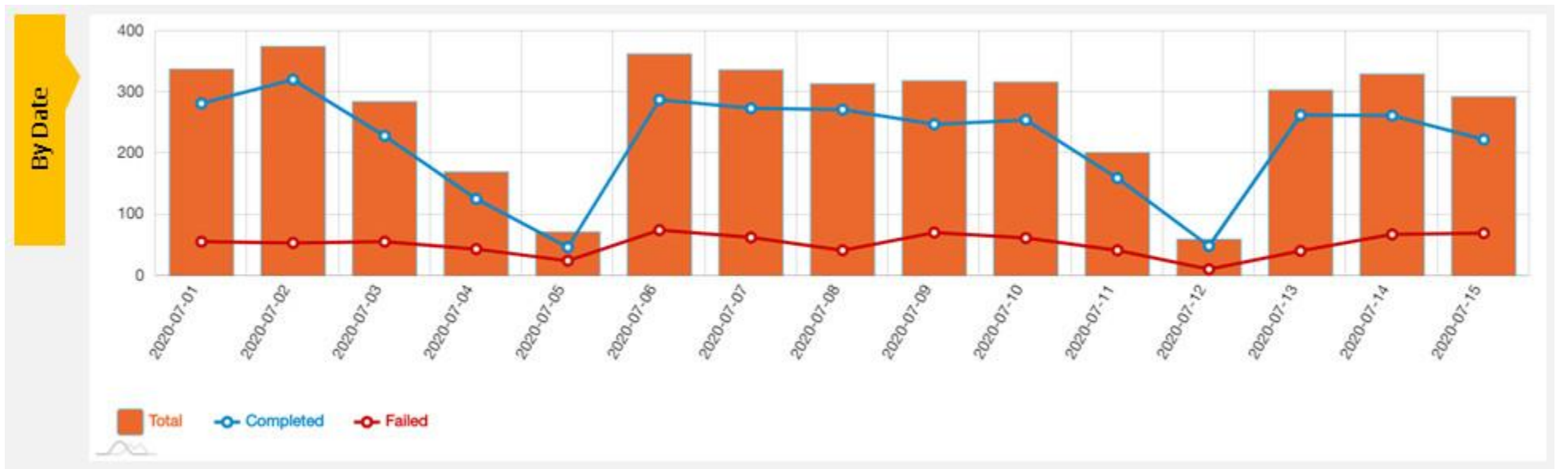
Date	Queue	Agent	Name	Phone	Status	Wait Time	Hold Time	Talk Time	Action
2020-07-01 07:45:26	CSKH	NONE	NONE	09133	ABANDON	00:00:11	00:00:00	00:00:00	
2020-07-01 07:52:40	CSKH	NONE	NONE	09133	ABANDON	00:00:26	00:00:00	00:00:00	
2020-07-01 08:00:19	CSKH	a03	Lê Hoàng Thu Hải	09133	COMPLETECALLER	00:00:08	00:00:00	00:02:49	 
2020-07-01 08:11:00	CSKH	a06	Lê Thị Kim Ngân	09832	COMPLETEAGENT	00:00:05	00:00:00	00:01:36	 
2020-07-01 08:14:41	CSKH	a03	Lê Hoàng Thu Hải	09683	COMPLETECALLER	00:00:05	00:00:00	00:03:52	 
2020-07-01 08:15:06	CSKH	a06	Lê Thị Kim Ngân	09120	COMPLETEAGENT	00:00:05	00:00:00	00:01:35	 
2020-07-01 08:22:40	CSKH	a03	Lê Hoàng Thu Hải	09032	COMPLETEAGENT	00:00:08	00:00:00	00:01:01	 
2020-07-01 08:26:37	CSKH	a06	Lê Thị Kim Ngân	09138	COMPLETECALLER	00:00:07	00:00:00	00:01:03	 
2020-07-01 08:31:04	CSKH	a03	Lê Hoàng Thu Hải	09025	COMPLETEAGENT	00:00:04	00:00:00	00:01:48	 
2020-07-01 08:31:07	CSKH	a06	Lê Thị Kim Ngân	09143	COMPLETEAGENT	00:00:04	00:00:00	00:02:19	 
2020-07-01 08:33:16	CSKH	a03	Lê Hoàng Thu Hải	09315	COMPLETEAGENT	00:00:05	00:00:00	00:03:12	 
2020-07-01 08:43:24	CSKH	a03	Lê Hoàng Thu Hải	09369	COMPLETECALLER	00:00:03	00:00:08	00:00:19	 
2020-07-01 08:44:41	CSKH	a03	Lê Hoàng Thu Hải	02436	COMPLETEAGENT	00:00:04	00:00:00	00:01:04	 
2020-07-01 08:54:02	CSKH	a06	Lê Thị Kim Ngân	09190	COMPLETECALLER	00:00:09	00:00:00	00:02:07	 
2020-07-01 08:59:09	CSKH	a03	Lê Hoàng Thu Hải	09082	COMPLETEAGENT	00:00:08	00:00:00	00:04:28	 
2020-07-01 09:00:55	CSKH	a06	Lê Thị Kim Ngân	09042	COMPLETEAGENT	00:00:02	00:00:00	00:01:57	 
2020-07-01 09:03:26	CSKH	a06	Lê Thị Kim Ngân	09792	COMPLETEAGENT	00:00:04	00:00:00	00:01:13	 

Biểu đồ chi tiết

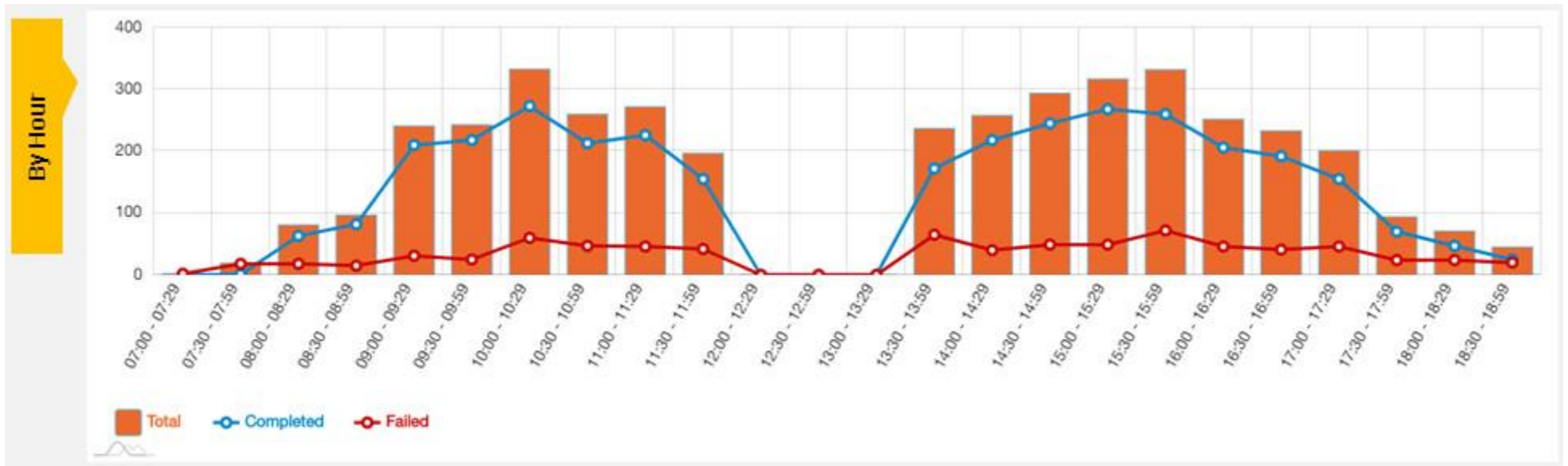
Distribution by Agent



Distribution by Date



Distribution by Hour



Distribution by Queue



Realtime

Theo dõi trực tiếp các hoạt động của Agent và tình trạng hoạt động chung của hệ thống.

CSKH **Idle Agent**

Report Realtime Campaign Setting Search Dashboard ADMIN

Your Extension: **Waiting**

CSKH 0

Idle 19 | Calling 13 | Ringing 0 | Pause 1 | Total 30

Agent ID	SIP	Status	Call ID	Duration
a02	SIP/1702	Idle	0904167666	03:54
a03	SIP/1703	Idle		14:55
a04	SIP/1704	Idle		29:15
a05	SIP/1705	Idle		14:54
a06	SIP/1706	Calling	0973299596	02:40
a07	SIP/1707	Idle		32:16
a08	SIP/1708	Calling	0944115502	00:39
a09	SIP/1709	Idle		03:31
a11	SIP/1711	Idle		28:07
a13	SIP/1713	Paused		01:23:50
a14	SIP/1714	Idle		15:05
a15	SIP/1715	Idle		00:05
a16	SIP/1716	Idle		06:33
a13	SIP/1713	Paused		01:23:50
a03	SIP/1703	Idle		14:55
a04	SIP/1704	Idle		29:15
a05	SIP/1705	Idle		14:54
a06	SIP/1706	Calling	0973299596	02:40
a07	SIP/1707	Idle		32:16
a08	SIP/1708	Calling	0944115502	00:39
a02	SIP/1702	Calling	0904167666	03:54
a05	SIP/1705	Idle		14:54
a06	SIP/1706	Calling	0973299596	02:40
a11	SIP/1711	Idle		28:07
a13	SIP/1713	Paused		01:23:50
a14	SIP/1714	Idle		15:05
a15	SIP/1715	Idle		00:05
a14	SIP/1714	Idle		15:05
a15	SIP/1715	Idle		00:05
a03	SIP/1703	Idle		14:55
a04	SIP/1704	Idle		29:15
a05	SIP/1705	Idle		14:54
a06	SIP/1706	Calling	0973299596	02:40
a07	SIP/1707	Idle		32:16

Paused Agent

Busy Agent (On call)

Waiting Calls

**Listen
Whisper
Hangup
Unpause**

Dashboard

Bảng thông tin chi tiết cuộc gọi trong ngày của hệ thống CloudXCS

QUEUE NAME	TOTAL OUTBOUND	TOTAL INBOUND	ABANDON	WAITING	TOTAL AGENT LOGIN	TOTAL PAUSE	TOTAL BUSY	TOTAL READY
	631	236	85 (36.02%)	0	15	8	7	0
SHOP	0	0	0 (0%)	0	0	0	0	0
shop-dathang	88	162	59 (36.42%)	0	15	8	7	0
shop-test	0	0	0 (0%)	0	0	0	0	0
shop-tuvan	543	74	26 (35.14%)	0	15	8	7	0

Tích hợp CRMs

Hệ thống CloudXCS có thể tích hợp cùng với hầu hết các CRMs trên thị trường hiện nay.



Những câu hỏi thông thường (FAQs)

Tôi có thể dùng thử hoặc xem qua demo hệ thống ?

Tất nhiên. Bạn có thể dùng thử dịch vụ trước khi chính thức đưa vào sử dụng cho doanh nghiệp. Hãy liên hệ chúng tôi để có thông tin và hỗ trợ chi tiết hoặc gọi 1900 6020 để được tư vấn.

Agent là gì ?

Một Agent là một trong bất kỳ ai trong công ty của bạn sẽ liên hệ trực tiếp với khách hàng qua điện thoại với mục đích tư vấn hoặc bàn hàng. Bạn có thể tạo thêm nhiều Agent bất kỳ lúc nào bạn cần.

Cước gọi điện thoại như thế nào ?

Là đối tác của tập đoàn VNPT, SPT, Viettel, FPT, CMC, hiện tại chúng tôi áp dụng bảng cước hiện hành theo đúng quy định của nhà cung cấp dịch vụ và của Bộ Bưu chính viễn thông, bạn hoàn toàn có thể kiểm tra giá cước được áp dụng theo đúng quy định của các công ty.

Số điện thoại của dịch vụ là gì ?

Hiện tại dịch vụ hỗ trợ kết nối với tất cả các công ty viễn thông tại Việt Nam, trong cả trường hợp bạn đã có số điện thoại hay đăng ký số mới.

Ngoài phí dịch vụ, có khoản phí nào khác không ?

Có thể có, bạn cần có thiết bị để kết nối với hệ thống của chúng tôi. Bao gồm: máy tính, tai nghe chuẩn USB hoặc điện thoại Internet (IP Phone) và kết nối mạng Internet. Hãy liên hệ với chúng tôi để được tư vấn và hỗ trợ báo giá thiết bị hoặc dịch vụ cộng thêm.

Chuyện gì xảy ra nếu tôi hủy dịch vụ không ?

Không vấn đề gì, nếu bạn nhận ra CloudPBX không phù hợp với bạn, chỉ đơn giản là thông báo cho chúng tôi biết qua email trước khi đến đợt thanh toán kế tiếp. Trong trường hợp đăng ký theo tháng bạn sẽ không phải trả bất kỳ một khoản chi phí nào cho việc này. Trong trường hợp bạn đăng ký dịch vụ theo năm sẽ căn cứ vào các điều khoản trong hợp đồng dịch vụ.

Tôi có thể nâng cấp gói dịch vụ được không ?

Tất nhiên là được. Khi bạn lựa chọn nâng cấp, gói dịch vụ sẽ có hiệu lực ngay tức thì, tương ứng với số lượng người dùng và các tính năng của dịch vụ được mở rộng (nhân viên của chúng tôi sẽ liên hệ và xác nhận với bạn trước khi thực hiện).

Tôi có thể mua những tính năng riêng lẻ thay vì mua một gói dịch vụ có nhiều tính năng ?

Các gói dịch vụ của chúng tôi đã được phát triển và xây dựng sẵn, tích hợp tất cả các tính năng như mô tả, chúng tôi tin rằng các tính năng khác sẽ hỗ trợ hiệu quả cho hoạt động kinh doanh của bạn.

Điều kiện hợp đồng như thế nào ?

Các gói dịch vụ của chúng tôi cung cấp theo gói 3 tháng hoặc 1 năm. Bạn có thể đăng ký / hủy dịch vụ bất kỳ khi nào (nhưng lưu ý chúng tôi sẽ không hoàn trả lại phí đặt cọc cho việc hủy hoặc hạ cấp dịch vụ)

Hình thức thanh toán như thế nào ?

Hiện tại chúng tôi chấp nhận thanh toán theo hình thức chuyển khoản qua ngân hàng. Thông tin chi tiết sẽ được thông báo khi bạn đăng ký sử dụng dịch vụ.

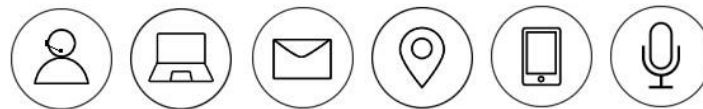
VỀ NTTNETWORKS

NTTNETWORKS được thành lập vào năm 2009 như một trung tâm Giải pháp và Dịch vụ công nghệ thoại trên nền IP tại Việt Nam. Hoạt động của chúng tôi là thực hiện nghiên cứu, phát triển, triển khai, và tư vấn dịch vụ, và cũng là trung tâm phân phối phần cứng VoIP. Công ty bắt đầu như một nhà cung cấp giải pháp và dịch vụ và tiếp cận với thị trường phân phối từ năm 2010 thông qua VOIPMART - VIET NAM VOIP MARKET PLACE - nơi khách hàng có thể tìm thấy bất kỳ sản phẩm VoIP nào từ các nhà cung cấp khác nhau khắp nơi trên thế giới. Bên cạnh đó chúng tôi vẫn luôn hoàn thiện nhiều giải pháp và công nghệ VoIP như Fax, Paging, Telepresence, Conference và Collaboration.

VỀ CLOUDPBX™

CloudPBX cung cấp toàn diện những dịch vụ và giải pháp liên lạc và truyền thông, phù hợp với mọi quy mô doanh nghiệp. Hệ thống và giải pháp chuyên nghiệp được phát triển bởi đội ngũ kỹ sư với nhiều năm kinh nghiệm. Các dịch vụ của CloudPBX có khả năng đáp ứng tốt nhất và đầy đủ nhất mọi nhu cầu của khách hàng từ đơn giản đến độ phức tạp cao, cùng với khả năng tùy biến linh hoạt theo mỗi doanh nghiệp và yêu cầu thực tế. CloudPBX ứng dụng công nghệ Cloud Computing và cung cấp rộng khắp theo phương thức SaaS. Các dịch vụ tại CloudPBX cung cấp một bộ công cụ toàn diện hỗ trợ hoạt động liên lạc của doanh nghiệp, nhằm nâng cao và cải thiện sự chuyên nghiệp của công ty bạn. CloudPBX™, CloudXCS™, CloudTOT™, CloudMeeting™...và các dịch vụ, thương hiệu được cung cấp tại website www.cloudpbx.vn thuộc quyền sở hữu của NTTNETWORKS.

“SEE YOU ON CLOUD”



Extension | IVR | queue | recording | ACD | voicemail | report | billing

Copyright © NTTNETWORKS 2009-2020. All right reserved.

5th Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave

Ward 1, District 5

HCMC, Viet Nam, 40000

Tel: (+84) 1900 6020 Fax: (+84-28) 7307 90 90

Website: www.cloudpbx.vn | Email: info@cloudpbx.vn

About CloudPBX®

CloudPBX® is providing most of complete communication services which suitable for most of business scopes. Our system and solutions was developed by years experiences engineer team. CloudPBX® provides right services which able to meet most of customer's requirements from basic to high level. CloudPBX® is being provided via Cloud computing and SaaS technology. A complete service package support to your business and increase your enterprises. CloudPBX, CloudXCS, CloudTOT, CloudMeeting...are registered trademarks of NTTNETWORKS Co., Ltd.