


TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI ĐƠN GIẢN HƠN BAO GIỜ HẾT

Xây dựng hệ thống tổng đài chỉ với 30 phút

Bắt đầu ngay hôm nay

Dịch vụ tổng đài dành cho mọi doanh nghiệp

chúng tôi có mọi gói dịch vụ phù hợp cho bạn

Starter	Express	Standard 	Enterprise	Enterprise +
Gói ≤ 5 máy nhánh	Gói ≤ 10 máy nhánh	Gói ≤ 20 máy nhánh	Gói ≤ 50 máy nhánh	Gói ≤ 100 máy nhánh
219,000đ / tháng (hợp đồng 1 năm)	279,000đ / tháng (hợp đồng 1 năm)	529,000đ / tháng (hợp đồng 1 năm)	Liên hệ / tháng (hợp đồng 1 năm)	Liên hệ / tháng (hợp đồng 1 năm)
Hoặc 269,000đ (hợp đồng 3 tháng)	Hoặc 379,000đ (hợp đồng 3 tháng)	Hoặc 729,000đ (hợp đồng 3 tháng)	Hoặc Liên hệ (hợp đồng 3 tháng)	Hoặc Liên hệ (hợp đồng 3 tháng)
Bao gồm gói tính năng tiêu chuẩn của dịch vụ CloudPBX	Bao gồm gói tính năng tiêu chuẩn của dịch vụ CloudPBX	Bao gồm gói tính năng tiêu chuẩn của dịch vụ CloudPBX	Bao gồm gói tính năng tiêu chuẩn của dịch vụ CloudPBX	Bao gồm gói tính năng tiêu chuẩn của dịch vụ CloudPBX
Liên hệ	Liên hệ	Liên hệ	Liên hệ	Liên hệ

Bạn cần gói dịch vụ với quy mô lớn hơn ? Hãy gọi **1900 6020** để được hỗ trợ

BẢNG SO SÁNH CHI TIẾT

Trung tâm dịch vụ
1900 6020



	Starter	Express	Standard	Enterprise	Enterprise +
Số lượng máy nhánh	≤ 5	≤ 10	≤ 20	≤ 50	≤ 100
Tính năng tiêu chuẩn (Standard Features)					
Hỗ trợ kết nối tất cả đầu số điện thoại (số cố định, số di động, 1800, 1900)	✓	✓	✓	✓	✓
Không giới hạn cuộc gọi đồng thời	✓	✓	✓	✓	✓
Thiết lập thời gian làm việc và ngoài giờ làm việc với định tuyến cuộc gọi tương ứng	✓	✓	✓	✓	✓
Tạo lời chào và hướng dẫn tự động kết nối đến bộ phận hỗ trợ (trợ lý ảo)	✓	✓	✓	✓	✓
Thiết lập hàng đợi & phân bổ cuộc gọi của khách hàng	✓	✓	✓	✓	✓
Hiển thị số điện thoại khách hàng	✓	✓	✓	✓	✓
Chặn cuộc gọi không mong muốn	✓	✓	✓	✓	✓
Nhạc chờ cho khách hàng	✓	✓	✓	✓	✓
Phân quyền hướng gọi ra theo nhân viên	✓	✓	✓	✓	✓
Hỗ trợ các tính năng cuộc gọi cơ bản	✓	✓	✓	✓	✓
Hỗ trợ điện thoại viên làm việc ở xa / tại nhà	✓	✓	✓	✓	✓
Chuyển tiếp cuộc gọi	✓	✓	✓	✓	✓
Hộp thư thoại (gửi đến email)	✓	✓	✓	✓	✓
Chuyển chế độ dự phòng khẩn cấp khi cần thiết	✓	✓	✓	✓	✓
Hỗ trợ nhiều loại thiết bị (IP Phone, Software hoặc Di động)	✓	✓	✓	✓	✓
Định tuyến cuộc gọi ra theo nhà mạng & giảm cước phí	✓	✓	✓	✓	✓
Báo cáo chi tiết cuộc gọi	✓	✓	✓	✓	✓
Ghi âm cuộc gọi và tùy chọn cho cuộc gọi vào/ra/cả hai	30 ngày	30 ngày	30 ngày	30 ngày	30 ngày
Mở rộng thời gian lưu trữ dữ liệu 3/6/12 tháng hoặc theo nhu cầu	√*	√*	√*	√*	√*
Tính năng tiêu chuẩn (Standard Features)					
Truy xuất và hiển thị thông tin khách hàng	√*	√*	√*	√*	√*
Ứng dụng click gọi số điện thoại từ XCM	√*	√*	√*	√*	√*
API dữ liệu chi tiết cuộc gọi, API file ghi âm cuộc gọi	√*	√*	√*	√*	√*

(√*): Gói mở rộng dịch vụ có tính phí

Những câu hỏi thông thường (FAQs)

Giá dịch vụ nêu trên tính theo số người dùng ?

Không, chúng tôi cung cấp giá dịch vụ được tính theo gói bạn đăng ký tương ứng với số lượng người dùng của công ty bạn. Các dịch vụ nào ghi là tùy chọn thì cho phép chọn lựa với mức phí tương ứng (nếu bạn cảm thấy cần thiết).

Chuyện gì xảy ra khi kết thúc thời gian đăng ký dịch vụ ?

Trước khi kết thúc thời hạn dịch vụ bảy (07) ngày, bạn sẽ nhận được email thông báo của chúng tôi về việc hết hạn và hướng dẫn bạn làm cách nào để tiếp tục sử dụng dịch vụ mà không bị gián đoạn.

Extension là gì ?

Extension là một máy nhánh hay một người dùng trong công ty của bạn có sử dụng trực tiếp dịch vụ của chúng tôi.

Cước gọi điện thoại như thế nào ?

Là đối tác của tập đoàn VNPT, SPT, Viettel, FPT, CMC, hiện tại chúng tôi áp dụng bảng cước hiện hành theo đúng quy định của nhà cung cấp dịch vụ và của Bộ Bưu chính viễn thông, bạn hoàn toàn có thể kiểm tra giá cước được áp dụng theo đúng quy định của các công ty.

Số điện thoại của dịch vụ là gì ?

Hiện tại dịch vụ hỗ trợ kết nối với tất cả các công ty viễn thông tại Việt Nam, trong cả trường hợp bạn đã có số điện thoại hay đăng ký số mới.

Ngoài phí dịch vụ, có khoản phí nào khác không ?

Có thể có, bạn cần có thiết bị để kết nối với hệ thống của chúng tôi. Bao gồm: máy tính, tai nghe chuẩn USB hoặc điện thoại Internet (IP Phone) và kết nối mạng Internet. Hãy liên hệ với chúng tôi để được tư vấn và hỗ trợ báo giá thiết bị hoặc dịch vụ cộng thêm.

Chuyện gì xảy ra nếu tôi hủy dịch vụ không ?

Không vấn đề gì, nếu bạn nhận ra CloudPBX không phù hợp với bạn, chỉ đơn giản là thông báo cho chúng tôi biết qua email trước khi đến đợt thanh toán kế tiếp. Trong trường hợp đăng ký theo tháng bạn sẽ không phải trả bất kỳ một khoản chi phí nào cho việc này. Trong trường hợp bạn đăng ký dịch vụ theo năm sẽ căn cứ vào các điều khoản trong hợp đồng dịch vụ.

Tôi có thể nâng cấp gói dịch vụ được không ?

Tất nhiên là được. Khi bạn lựa chọn nâng cấp, gói dịch vụ sẽ có hiệu lực ngay tức thì, tương ứng với số lượng người dùng và các tính năng của dịch vụ được mở rộng (nhân viên của chúng tôi sẽ liên hệ và xác nhận với bạn trước khi thực hiện).

Tôi có thể mua những tính năng riêng lẻ thay vì mua một gói dịch vụ có nhiều tính năng ?

Các gói dịch vụ của chúng tôi đã được phát triển và xây dựng sẵn, tích hợp tất cả các tính năng như mô tả, chúng tôi tin rằng các tính năng khác sẽ hỗ trợ hiệu quả cho hoạt động kinh doanh của bạn.

Điều kiện hợp đồng như thế nào ?

Các gói dịch vụ của chúng tôi cung cấp theo gói 3 tháng hoặc 1 năm. Bạn có thể đăng ký / hủy dịch vụ bất kỳ khi nào (nhưng lưu ý chúng tôi sẽ không hoàn trả lại phí đặt cọc cho việc hủy hoặc hạ cấp dịch vụ)

Hình thức thanh toán như thế nào ?

Hiện tại chúng tôi chấp nhận thanh toán theo hình thức chuyển khoản qua ngân hàng hoặc tiền mặt. Thông tin chi tiết sẽ được thông báo khi bạn đăng ký sử dụng dịch vụ.

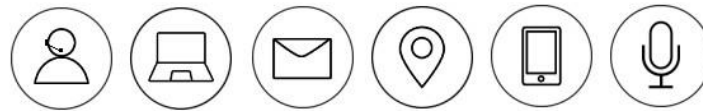
VỀ NTTNETWORKS

NTTNETWORKS được thành lập vào năm 2009 như một trung tâm Giải pháp và Dịch vụ công nghệ thoại trên nền IP tại Việt Nam. Hoạt động của chúng tôi là thực hiện nghiên cứu, phát triển, triển khai, và tư vấn dịch vụ, và cũng là trung tâm phân phối phần cứng VoIP. Công ty bắt đầu như một nhà cung cấp giải pháp và dịch vụ và tiếp cận với thị trường phân phối từ năm 2010 thông qua VOIPMART - VIET NAM VOIP MARKET PLACE - nơi khách hàng có thể tìm thấy bất kỳ sản phẩm VoIP nào từ các nhà cung cấp khác nhau khắp nơi trên thế giới. Bên cạnh đó chúng tôi vẫn luôn hoàn thiện nhiều giải pháp và công nghệ VoIP như Fax, Paging, Telepresence, Conference và Collaboration.

VỀ CLOUDPBX™

CloudPBX cung cấp toàn diện những dịch vụ và giải pháp liên lạc và truyền thông, phù hợp với mọi quy mô doanh nghiệp. Hệ thống và giải pháp chuyên nghiệp được phát triển bởi đội ngũ kỹ sư với nhiều năm kinh nghiệm. Các dịch vụ của CloudPBX có khả năng đáp ứng tốt nhất và đầy đủ nhất mọi nhu cầu của khách hàng từ đơn giản đến độ phức tạp cao, cùng với khả năng tùy biến linh hoạt theo mỗi doanh nghiệp và yêu cầu thực tế. CloudPBX ứng dụng công nghệ Cloud Computing và cung cấp rộng khắp theo phương thức SaaS. Các dịch vụ tại CloudPBX cung cấp một bộ công cụ toàn diện hỗ trợ hoạt động liên lạc của doanh nghiệp, nhằm nâng cao và cải thiện sự chuyên nghiệp của công ty bạn. CloudPBX™, CloudXCS™, CloudTOT™, CloudMeeting™...và các dịch vụ, thương hiệu được cung cấp tại website www.cloudpbx.vn thuộc quyền sở hữu của NTTNETWORKS.

“SEE YOU ON CLOUD”



Extension | IVR | queue | recording | ACD | voicemail | report | billing

Copyright © NTTNETWORKS 2009-2020. All right reserved.
5th Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave
Ward 1, District 5
HCMC, Viet Nam, 40000
Tel: (+84) 1900 6020 Fax: (+84-28) 7307 90 90
Website: www.cloudpbx.vn | Email: info@cloudpbx.vn

About CloudPBX®

CloudPBX® is providing most of complete communication services which suitable for most of business scopes. Our system and solutions was developed by years experiences engineer team. CloudPBX® provides right services which able to meet most of customer's requirements from basic to high level. CloudPBX® is being provided via Cloud computing and SaaS technology. A complete service package support to your business and increase your enterprises. CloudPBX, CloudXCS, CloudTOT, CloudMeeting...are registered trademarks of NTTNETWORKS Co., Ltd.