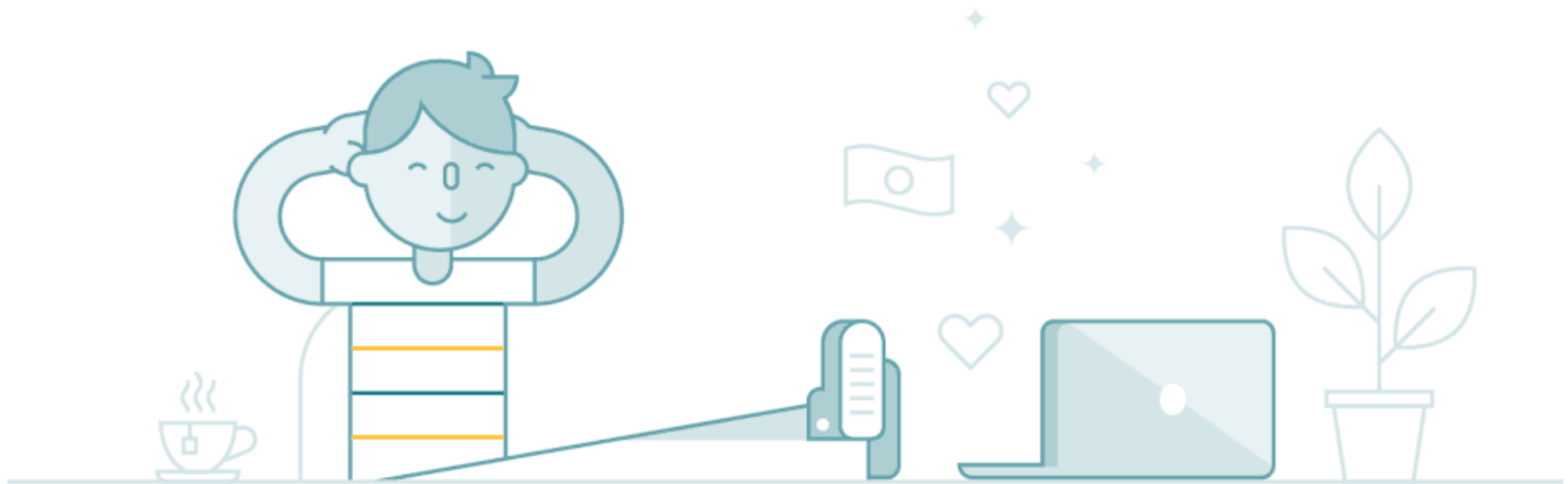


# DỊCH VỤ AUTO CALL

“Bạn có muốn tiếp cận 10.000 khách hàng trong 4 giờ?”



Giảm chi phí, tăng doanh số bán hàng của bạn ngay hôm nay

[Bắt đầu ngay](#)

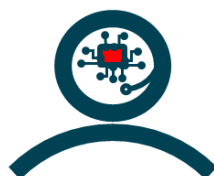
# Auto Call hoạt động như thế nào

Auto Call là dịch vụ cho phép bạn / doanh nghiệp bạn thực hiện nhiều cuộc gọi đồng thời tới một số lượng lớn khách hàng. Chỉ với một vài thao tác từ một nhân viên. Hệ thống Gọi tự động cho phép thực hiện cuộc gọi từ danh sách khách hàng hiện tại của bạn, ngay khi Hệ thống nhận diện câu trả lời sẽ phát thông báo độc lập, riêng biệt (cá nhân hóa dữ liệu) đến từng khách hàng tự động bằng giọng nói chính xác nhất..

## Tính năng



Đa dạng chiến dịch



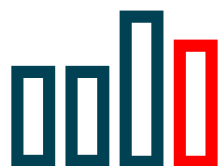
Công nghệ A.I & TTS



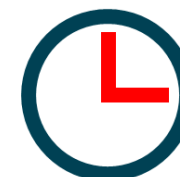
Cá nhân hóa nội dung và thông tin



Tự động trả lời và xếp lại hàng đợi



Thống kê và báo cáo mạnh mẽ



Tiết kiệm nhiều thời gian và chi phí

Bạn có muốn thực hiện một nghìn cuộc gọi hôm nay?

## Một nội dung

<b>≤ 5,000</b> dữ liệu 05 kênh thoại	<b>≤ 10,000</b> dữ liệu 10 kênh thoại	<b>≤ 20,000</b> dữ liệu 20 kênh thoại	<b>≤ 50,000</b> dữ liệu 30 kênh thoại	<b>≤ 100,000</b> dữ liệu 40 kênh thoại	<b>≤ 150,000</b> dữ liệu 50 kênh thoại
<b>250,000đ</b> /tháng	<b>500,000đ</b> /tháng	<b>950,000đ</b> /tháng	<b>2,300,000đ</b> /tháng	<b>4,600,000đ</b> /tháng	<b>6,750,000đ</b> /tháng

## Nhiều nội dung

<b>≤ 5,000</b> dữ liệu 05 kênh thoại	<b>≤ 10,000</b> dữ liệu 10 kênh thoại	<b>≤ 20,000</b> dữ liệu 20 kênh thoại	<b>≤ 50,000</b> dữ liệu 30 kênh thoại	<b>≤ 100,000</b> dữ liệu 40 kênh thoại	<b>≤ 150,000</b> dữ liệu 50 kênh thoại
<b>2,480,000đ</b> /tháng	<b>4,980,000đ</b> /tháng	<b>9,480,000đ</b> /tháng	<b>22,980,000đ</b> /tháng	<b>45,980,000đ</b> /tháng	<b>67,480,000đ</b> /tháng

Bạn cần dữ liệu lớn hơn?  
Liên hệ **1900 6020** để được hỗ trợ thêm

Gọi tự động  
**Nghìn**  
Khách hàng

Đa dạng  
**Chiến dịch**  
Bán hàng, Tiếp thị qua điện thoại

Phù hợp với hầu hết  
**D. Nghiệp**  
Giáo dục, BĐS, Sức khỏe, F&B...

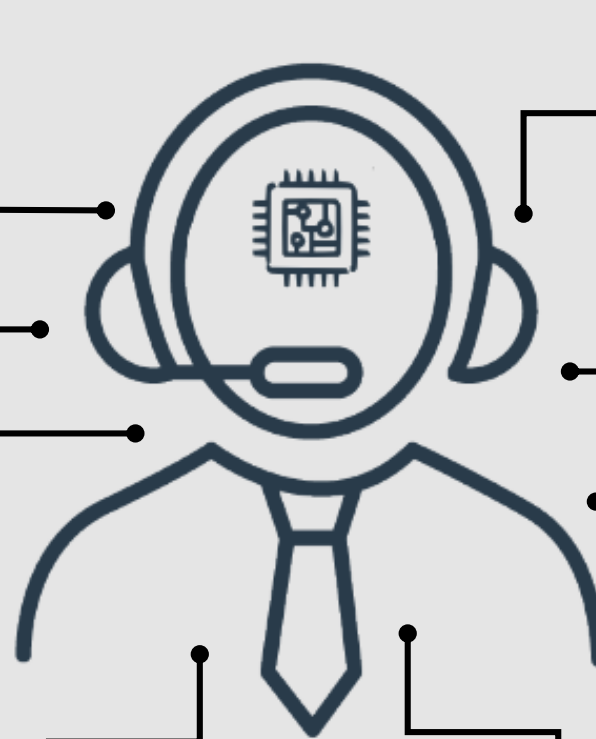
Tiết kiệm  
**Nhiều**  
Thời gian và chi phí

Cắt giảm  
**90%**  
Nhân sự

Tăng  
**24 Lần**  
Hiệu suất

Giảm  
**95%**  
Thời gian

Tiết kiệm  
**78%**  
Chi phí



# Dịch vụ Auto Call tốt như thế nào?

## Xem bảng so sánh để bạn tham khảo

Bạn có muốn thực hiện cuộc gọi tới  
10,000 khách hàng - đây là tất cả những gì bạn cần?

		Nhân viên / BPO (Agents)	Dịch vụ (Auto Call)
Nhân viên Tổng số nhân viên bạn cần để hoàn thành kế hoạch này		10 nhân viên	1 hệ thống
Hiệu suất Tổng số cuộc gọi / 1 Nhân viên / 1 Ngày		120 cuộc gọi	28,800 cuộc gọi (nhiều hơn nữa...)
Tổng số cuộc gọi / 1 ngày		1,200 cuộc gọi	28,800 cuộc gọi (nhiều hơn nữa...)
Thời gian Thời gian cần thiết		17 ngày	4-6 giờ
Thời gian làm việc / ngày		8 - 12 giờ	24/7
Chi tiêu hàng tháng Bao gồm:		100,000,000 VND ++	22,000,000 VND
+ Lương		8,000,000 VND	0 VND
+ Cơ sở vật chất + Chi phí vận hành		2,000,000 VND	0 VND
+ Phí dịch vụ cuộc gọi tự động		0 VND	1,100 VND / call
+ Thanh toán		Dựa theo Telco	Dựa theo Telco

\* Dữ liệu dựa trên chi phí hoạt động trung bình của hầu hết các công ty BPO tại Việt Nam.

\* Không bao gồm các khoản phí khác: Đào tạo, Tuyển dụng, Quản lý rủi ro.

# Dịch vụ Auto Call hoàn hảo với:

## THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

### Trong thương mại điện tử - phân khúc bán hàng:

Một nghìn / triệu giao dịch sẽ được thiết lập giữa doanh nghiệp và khách hàng. Các hoạt động này sẽ tốn rất nhiều thời gian và chi phí từ các doanh nghiệp có hiệu suất thấp. Dịch vụ Auto Call sẽ giúp bạn cải thiện các hoạt động này trở nên dễ dàng và nhanh chóng hơn bao giờ hết:



- Tiếp thị Sản phẩm / Khuyến mãi tự động qua điện thoại.
- Tin nhắn riêng tư / Gọi t
- Thông báo thông tin tự động.
- Điện thoại xác nhận đơn hàng tự động.
- Thông báo hết hạn thời gian tự động.
- Cuộc gọi chúc mừng (Sinh nhật, Ngày lễ)
- Các thông báo khác.

## CHĂM SÓC SỨC KHỎE

### Trong chăm sóc sức khỏe, Khách sạn :

Hầu hết các bệnh viện và trung tâm chăm sóc sức khỏe cần chăm sóc bệnh nhân của họ và cập nhật tình trạng sức khỏe cho họ. Dịch vụ Auto Call sẽ giúp bạn chăm sóc họ ngày càng nhiều hơn:



- Tự động nhắc nhở kiểm tra sức khỏe qua điện thoại.
- Điện thoại nhắc nhở tiêm chủng tự động.
- Tự động thông báo báo cáo kiểm tra sức khỏe qua điện thoại.
- Điện thoại thông tin khẩn cấp.
- Các thông báo khác.

## GIÁO DỤC

Trong Giáo dục : Giao tiếp trong thời gian thực giữa Trường học, Trường đại học và Sinh viên / Phụ huynh là rất quan trọng và cần thiết. Hoạt động này sẽ mất nhiều thời gian hơn với các cách truyền thống. Dịch vụ Auto Call giúp cải thiện nhiều hơn nữa:



- Điện thoại thông báo khẩn cấp tự động.
- Báo cáo điểm số điện thoại tự động.
- Điện thoại lịch trình mới, thông báo sự kiện tự động.
- Điện thoại thông báo lịch học tự động.
- Các thông báo khác.

## BẮT ĐỘNG SẢN

### Trong bắt động sản :

Đây là phân khúc rất hot với rất nhiều thông tin, giao dịch được thực hiện hàng giờ, thông tin mua bán được cập nhật liên tục và hầu hết các doanh nghiệp cần chi thêm chi phí / nhân viên để trang trải hoạt động này. Dịch vụ Auto Call sẽ giúp bạn tiết kiệm nhiều chi phí trong:



- Điện thoại Thông báo tiếp thị sản phẩm (Bán, Mua) tự động.
- Tự động gọi chào Sản phẩm / Dự án mới.
- Cập nhật dòng thời gian Sản phẩm / Dự án tự động.
- Nhắc nhở thanh toán qua điện thoại.
- Điện thoại thông báo thông tin mới.
- Khảo sát thị trường điện thoại.
- Các thông báo khác.

## VẬN CHUYỂN

Trong vận chuyển : giống như các phân khúc khác, phân khúc vận tải có một triệu giao dịch mỗi giờ. Để trang trải, doanh nghiệp đó sẽ chi thêm chi phí để xử lý với kết quả bình thường. Dịch vụ Auto Call sẽ giúp bạn nhiều trong việc:



- Dịch vụ xác nhận đơn hàng qua điện thoại.
- Cập nhật lô hàng qua điện thoại.
- Điện thoại cập nhật thông tin.
- Dịch vụ đặt hàng qua điện thoại.
- Các thông báo khác.

## DỊCH VỤ CÔNG CỘNG

Trong dịch vụ công cộng : rất nhiều công ty, hiệp hội, nhóm như Điện, Nước, Công an, Xã hội... có nhiều thông tin cần thông báo cho mọi người hàng ngày. Dịch vụ Auto Call là một cách tốt giúp bạn tiết kiệm thời gian và chi phí trong việc:



- Thông báo Mất điện, Thông tin cấp nước.
- Tự động nhắc thanh toán qua điện thoại
- Điện thoại thông báo Khẩn cấp tự động.
- Điện thoại thông báo tình trạng giao thông tự động.
- Điện thoại cập nhật thông tin xã hội chung.
- Thông báo bệnh qua điện thoại.
- Khảo sát cộng đồng Người qua điện thoại.
- Các thông báo khác.

# Câu hỏi thường gặp

## **Tôi có thể xem giao diện hệ thống của bạn không?**

Hoàn toàn có thể. Bạn hoàn toàn có thể sử dụng hệ thống demo của chúng tôi trước khi đưa ra quyết định. Hãy liên hệ với chúng tôi 1900 6020 để được hỗ trợ thêm.

## **Agent là gì?**

Agent có thể là bất kỳ ai sử dụng hệ thống này để nhận hoặc gọi điện cho khách hàng cho mục đích Chăm sóc khách hàng / Bán hàng qua điện thoại. Người dùng có thể được kích hoạt hoặc hủy kích hoạt bất cứ lúc nào bạn muốn.

## **Giá như thế nào?**

Chúng tôi là đối tác chặt chẽ của hầu hết các tập đoàn Viễn thông trong nước như VNPT, SPT, Viettel, Mobifone, FPT, CMC, iTelecom, Gtel và tất cả các điều khoản hiện hành sẽ được áp dụng cho doanh nghiệp của bạn mà không có sự khác biệt.

## **Số điện thoại là gì?**

Chúng tôi đang cung cấp tất cả số điện thoại của Việt Nam.

## **Có bất kỳ phụ phí nào không?**

Có thể, thiết bị đầu cuối được yêu cầu để kết nối với dịch vụ của chúng tôi như: Máy tính, Tai nghe USB hoặc Điện thoại IP. Chúng tôi có thể giúp bạn tốt hơn bằng cách Liên hệ với chúng tôi 1900 6020 để được hỗ trợ thêm.

## **Có thể hủy dịch vụ?**

Không có gì xảy ra, nếu bạn nhận ra dịch vụ Auto Call không phù hợp với doanh nghiệp của mình, bạn chỉ cần gửi email cho chúng tôi trước khi thanh toán tiếp theo. Trong trường hợp Hợp đồng hàng năm, mọi thứ sẽ dựa trên điều khoản Hợp đồng.

## **Tôi có thể nâng cấp gói dịch vụ hiện tại của chúng tôi không?**

Tất nhiên là có thể. Khi bạn muốn có gói dịch vụ cao hơn, gói dịch vụ đó sẽ có hiệu lực ngay lập tức với người dùng và tính năng tương ứng. Vui lòng cho chúng tôi biết bạn đang mong đợi điều gì để chúng tôi sẽ giúp bạn điều chỉnh.

## **Tôi có thể mua tính năng riêng biệt thay vì toàn bộ tính năng của dịch vụ không?**

Các gói dịch vụ hiện tại của chúng tôi đã được nghiên cứu và phát triển theo yêu cầu thực tế của thị trường, tất cả các tính năng sẽ được tích hợp trong mỗi gói. Chúng tôi tin rằng dịch vụ của chúng tôi có thể giúp bạn nhiều trong các hoạt động của doanh nghiệp mỗi ngày.

## **Điều khoản hợp đồng như thế nào?**

Chúng tôi đang cung cấp thời hạn dịch vụ theo dữ liệu, kênh thoại. Bạn có thể đăng ký / hủy bất kỳ lúc nào (nhưng xin lưu ý rằng số tiền đặt cọc sẽ không được hoàn lại trong bất kỳ điều kiện nào)

## **Điều khoản thanh toán như thế nào?**

Tiền mặt và chuyển khoản ngân hàng hiện được chấp nhận.

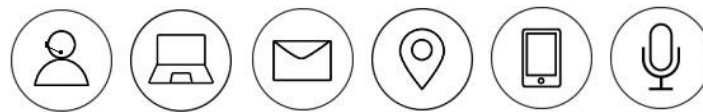
## VỀ NTTNETWORKS

NTT NETWORKS was founded in 2009 as a Viet Nam IP Telephony Solution and Service Center. The company performs research, development, implementation, and consulting services, and is a VoIP hardware supplier. The company started as a solutions and service supplier (IP PBX, Call Center & Contact Center, Fax over IP, Voice & Video Conference, IP Paging and Intercom...) and approached the distributor market since 2010 via VOIPMART - VIET NAM VOIP MARKET PLACE - where customers can find any VoIP product from various vendors from around the world.

## VỀ CLOUDPBX™

CloudPBX® is providing most of complete communication services which suitable for most of business scopes. Our system and solutions was developed by years experiences engineer team. CloudPBX® provides right services which able to meet most of customer's requirements from basic to high level. CloudPBX® is being provided via Cloud computing and SaaS technology. A complete service package support to your business and increase your enterprises. CloudPBX™, CloudXCS™, CloudTOT™, CloudMeeting™, CloudPBX | A.I™... are registered trademarks of NTTNETWORKS Co., Ltd.

"SEE YOU ON CLOUD"



Copyright © NTTNETWORKS 2009-2020. All right reserved.  
5<sup>th</sup> Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave  
Ward 1, District 5  
HCMC, Viet Nam, 40000  
Tel: (+84) 1900 6020 Fax: (+84-28) 7307 90 90  
Website: [www.cloudpbx.vn](http://www.cloudpbx.vn) | Email: [info@cloudpbx.vn](mailto:info@cloudpbx.vn)



Auto Call

### About CloudPBX®

CloudPBX® is providing most of complete communication services which suitable for most of business scopes. Our system and solutions was developed by years experiences engineer team. CloudPBX® provides right services which able to meet most of customer's requirements from basic to high level. CloudPBX® is being provided via Cloud computing and SaaS technology. A complete service package support to your business and increase your enterprises. CloudPBX, CloudXCS, CloudTOT, CloudMeeting...are registered trademarks of NTTNETWORKS Co., Ltd.