

VOICE BRANDNAME

“ Kết nối với khách hàng bằng cuộc gọi thương hiệu ”



Một cuộc gọi, triệu niềm tin

[Bắt đầu ngay](#)

Voice Brandname là gì?

Voice Brandname là một giải pháp công nghệ tiên tiến. Không giống với các cuộc gọi thông thường chỉ hiển thị số điện thoại đơn thuần, Voice Brandname sẽ thể hiện tên thương hiệu của công ty/sản phẩm/dịch vụ/nhãn hàng trên thiết bị di động của khách hàng bằng việc mã hóa số điện thoại doanh nghiệp thành Brandname doanh nghiệp. Đây là giải pháp ứng dụng đa lĩnh vực, đa ngành nghề để Quảng cáo và CSKH với việc kết nối hai chiều cuộc gọi linh hoạt và chính xác.

Ứng dụng Voice Brandname



QUẢNG BÁ, TIẾP THỊ

Giới thiệu sản phẩm, thông tin & mời tham gia sự kiện



CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Giao nhận đơn hàng, tri ân ưu đãi, chăm sóc khách hàng



GỬI OTP

Mã OTP được gửi qua cuộc gọi có tính bảo mật cao hơn & tiết kiệm chi phí

Các tính năng nổi bật



BÁO CÁO THỐNG KÊ

Báo cáo, thống kê số lượng doanh nghiệp sử dụng dịch vụ, số lượng số hotline khai báo, số lượng Brandname khai báo, sản lượng phút thoại Voice Brandname thực hiện tương ứng với các doanh nghiệp/CTKV. Báo cáo thống kê theo ngày/tuần/tháng/năm/tùy chọn.



HỖ TRỢ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Các công cụ phục vụ công tác tra cứu, kiểm tra lịch sử cuộc gọi, chi tiết log cuộc gọi, giao diện kiểm tra phản ánh, kiểm tra chất lượng thoại,... phục vụ công tác CSKH với KHDN sử dụng dịch vụ cũng như khách hàng cuối nhận cuộc gọi.



KHAI BÁO & QUẢN LÝ BRANDNAME

Doanh nghiệp chủ động khai báo tên Brandname trên hệ thống và chỉ được quyền sử dụng khi MobiFone thẩm định và phê duyệt Brandname tương ứng. Các Brandname hết hạn sẽ cần thực hiện gia hạn hoặc đăng ký lại.

So sánh Voice Brandname & Cuộc gọi thông thường



Quy định hồ sơ đăng ký Brandname & Dịch vụ Voice Brandname

| Hồ sơ đăng ký tên định danh (Brandname) | Hồ sơ đăng ký sử dụng dịch vụ Voice Brandname |
|---|---|
| 1. Giấy Đăng ký kinh doanh (bản sao công chứng còn hiệu lực) | 1. Đăng ký kinh doanh (bản chụp hoặc scan); |
| 2. Mẫu 01 (theo quy định) ký đóng dấu (1 bản) (Nếu nhiều hơn 2 tờ đóng dấu giáp lai) | 2. Chứng minh nhân dân của Người đại diện (Bản chụp hoặc scan); |
| 3. Mẫu 03 (theo quy định) ký đóng dấu (2 bản) (Nếu nhiều hơn 2 tờ đóng dấu giáp lai) (nếu có) | 3. Giấy chứng nhận tên định danh được cấp bởi Cục An toàn Thông tin; |
| 4. Ảnh chụp website in đóng dấu treo (3-4 ảnh) + Hợp đồng tên miền bản photo có đóng dấu treo công ty hoặc Chứng nhận đăng ký nhãn hiệu thương hiệu của sản phẩm dịch vụ có dấu treo công ty (Nếu nhiều hơn 2 tờ đóng dấu giáp lai) | 4. Hợp đồng sử dụng dịch vụ Voice Brandname (theo mẫu gửi kèm). Đối với 2 nhà mạng Viettel và Mobifone cần thêm hợp đồng sử dụng thuê bao hotline gán với Brandname (Ký giữa nhà mạng và khách hàng); |
| 5. Hợp đồng lao động công chứng (còn hiệu lực) của nhân sự quản lý tên định danh + Văn bản ủy quyền/giao nhiệm vụ quản lý tên định danh từ người có thẩm quyền cho cá nhân quản lý tại mục này (nếu không phải là đại diện pháp luật quản lý) | 5. Giấy ủy quyền đấu nối, kết nối, triển khai dịch Voice Brand với các nhà mạng (Telco) cho CAD; |
| 6. Đối với các ngành nghề kinh doanh có điều kiện --> phải cung cấp được Giấy phép hoạt động (vd: Giấy chứng nhận VSATTP (Vệ sinh ATTP); Giấy hành nghề y....) | 6. Ảnh chụp của Người đại diện |
| | 7. Các yêu cầu, quy định khác của Nhà nước (nếu có) theo từng thời điểm |

Liên hệ **1900 6020** để được hỗ trợ thêm

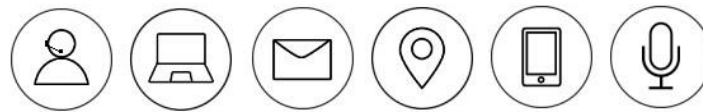
VỀ NTTNETWORKS

NTTNETWORKS được thành lập vào năm 2009 như một trung tâm Giải pháp và Dịch vụ công nghệ thoại trên nền IP tại Việt Nam. Hoạt động của chúng tôi là thực hiện nghiên cứu, phát triển, triển khai, và tư vấn dịch vụ, và cũng là trung tâm phân phối phần cứng VoIP. Công ty bắt đầu như một nhà cung cấp giải pháp và dịch vụ và tiếp cận với thị trường phân phối từ năm 2010 thông qua VOIPMART - VIET NAM VOIP MARKET PLACE - nơi khách hàng có thể tìm thấy bất kỳ sản phẩm VoIP nào từ các nhà cung cấp khác nhau khắp nơi trên thế giới. Bên cạnh đó chúng tôi vẫn luôn hoàn thiện nhiều giải pháp và công nghệ VoIP như Fax, Paging, Telepresence, Conference và Collaboration.

VỀ CLOUDPBX™

CloudPBX cung cấp toàn diện những dịch vụ và giải pháp liên lạc và truyền thông, phù hợp với mọi quy mô doanh nghiệp. Hệ thống và giải pháp chuyên nghiệp được phát triển bởi đội ngũ kỹ sư với nhiều năm kinh nghiệm. Các dịch vụ của CloudPBX có khả năng đáp ứng tốt nhất và đầy đủ nhất mọi nhu cầu của khách hàng từ đơn giản đến độ phức tạp cao, cùng với khả năng tùy biến linh hoạt theo mỗi doanh nghiệp và yêu cầu thực tế. CloudPBX ứng dụng công nghệ Cloud Computing và cung cấp rộng khắp theo phương thức SaaS. Các dịch vụ tại CloudPBX cung cấp một bộ công cụ toàn diện hỗ trợ hoạt động liên lạc của doanh nghiệp, nhằm nâng cao và cải thiện sự chuyên nghiệp của công ty bạn. CloudPBX™, CloudXCS™, CloudTOT™, CloudMeeting™...và các dịch vụ, thương hiệu được cung cấp tại website www.cloudpbx.vn thuộc quyền sở hữu của NTTNETWORKS.

"SEE YOU ON CLOUD"



Extension | IVR | queue | recording | ACD | voicemail | report | billing

Copyright © NTTNETWORKS 2009-2020. All right reserved.
5th Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave
Ward 1, District 5
HCMC, Viet Nam, 40000
Tel: (+84) 1900 6020 Fax: (+84-28) 7307 90 90
Website: www.cloudpbx.vn | Email: info@cloudpbx.vn

About CloudPBX®

CloudPBX® is providing most of complete communication services which suitable for most of business scopes. Our system and solutions was developed by years experiences engineer team. CloudPBX® provides right services which able to meet most of customer's requirements from basic to high level. CloudPBX® is being provided via Cloud computing and SaaS technology. A complete service package support to your business and increase your enterprises. CloudPBX, CloudXCS, CloudTOT, CloudMeeting...are registered trademarks of NTTNETWORKS Co., Ltd.