



ZALO NOTIFICATION SERVICE (ZNS)

CLOUDPBX.VN



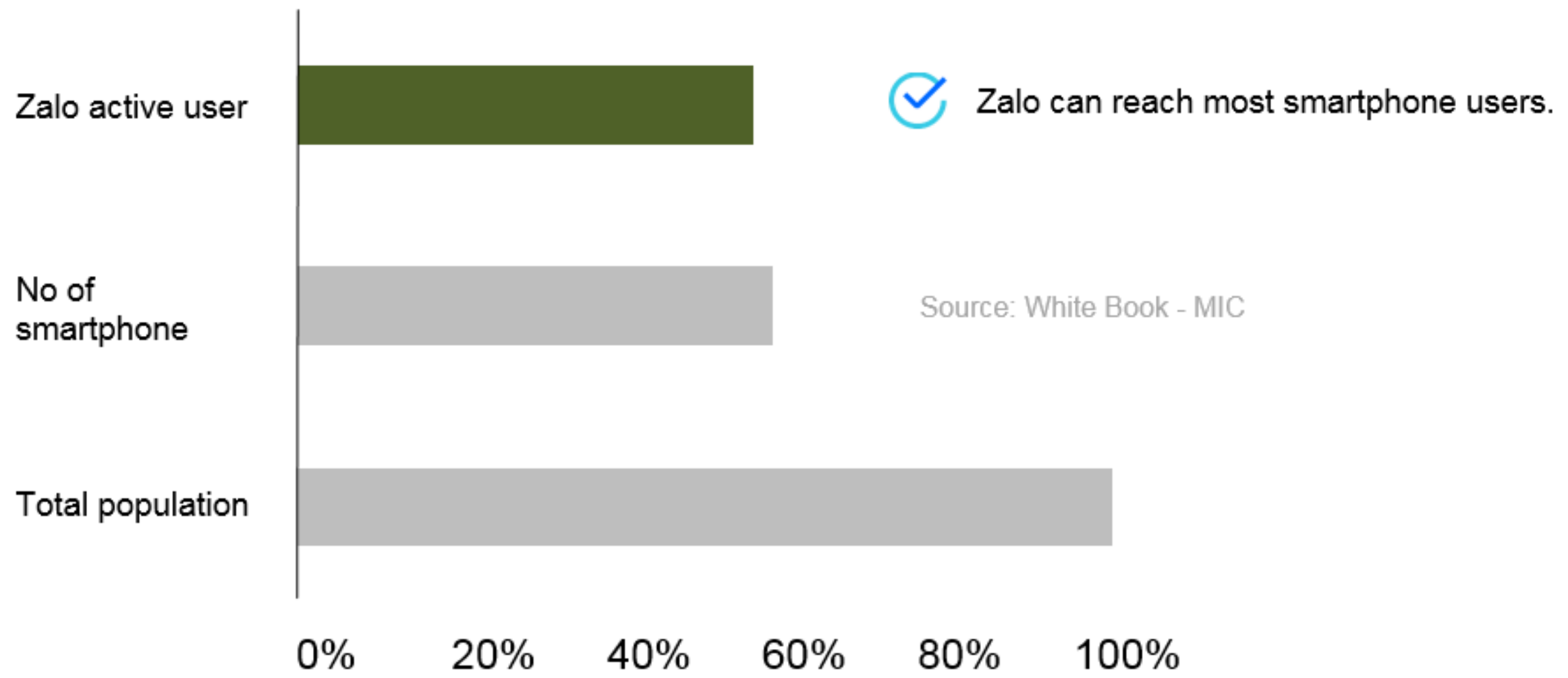


#1 TẦM ẢNH HƯỞNG CỦA ZALO TẠI THỊ TRƯỜNG VIỆT NAM



→ **Zalo** là một trong những **kênh giao tiếp hàng ngày của người Việt Nam**

#2 MỨC ĐỘ PHỦ SÓNG CỦA ZALO TẠI VIỆT NAM



#3 Zalo Notification Service (ZNS) API

- ZNS API cho phép doanh nghiệp gửi tin nhắn chăm sóc khách hàng đến trực tiếp số điện thoại khách hàng sử dụng Zalo từ Zalo Official Account (Zalo OA) của doanh nghiệp, mà trong đó khách hàng không cần phải quan tâm Zalo OA trước đó.
- Khác với Zalo OA thông thường chỉ được gửi tin đến người quan tâm.
- Khách hàng sẽ nhận tin nhắn từ Zalo OA trên ứng dụng Zalo nếu đang Online.



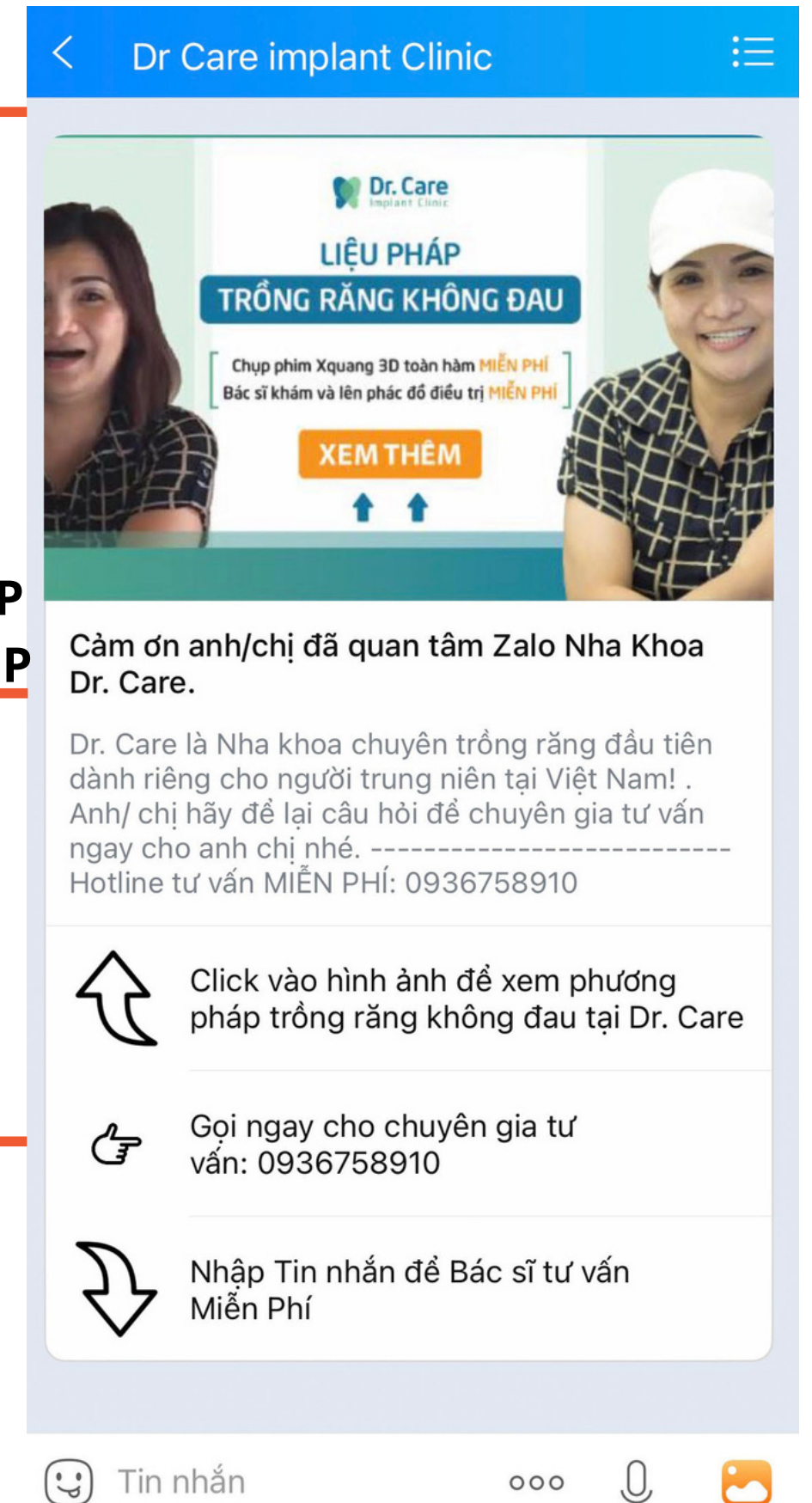
#4 ƯU ĐIỂM CỦA TIN NHẮN ZNS

- Có thể xác định được khách hàng đã đọc được hay chưa.
- Có thể tương tác 2 chiều với khách hàng thông qua các nút bấm hành động (Call to Action Button)
- Nội dung phong phú, có màu sắc, hình ảnh

TÊN CỦA ZALO

THÔNG TIN DOANH NGHIỆP TRÌNH BÀY CHUYÊN NGHIỆP

CALL TO ACTION BUTTON



Dr Care Implant Clinic

LIỆU PHÁP
TRỒNG RĂNG KHÔNG ĐAU

Chụp phim Xquang 3D toàn hàm MIỄN PHÍ
Bác sĩ khám và lên phác đồ điều trị MIỄN PHÍ

XEM THÊM

Cảm ơn anh/chị đã quan tâm Zalo Nha Khoa Dr. Care.

Dr. Care là Nha khoa chuyên trồng răng đầu tiên dành riêng cho người trung niên tại Việt Nam! . Anh/ chị hãy để lại câu hỏi để chuyên gia tư vấn ngay cho anh chị nhé. -----
Hotline tư vấn MIỄN PHÍ: 0936758910

Click vào hình ảnh để xem phương pháp trồng răng không đau tại Dr. Care

Gọi ngay cho chuyên gia tư vấn: 0936758910

Nhập Tin nhắn để Bác sĩ tư vấn Miễn Phí

Tin nhắn



#5 ƯU ĐIỂM CỦA TIN NHẮN ZNS

TỐC ĐỘ NHANH



*tùy thuộc vào trạng thái mạng và thiết bị người dùng.

▮ Bảo đảm tỉ lệ delivery cao.

▮ **Chỉ tính tiền khi API gọi thành công và tin nhắn được deliver.**

#6 ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP

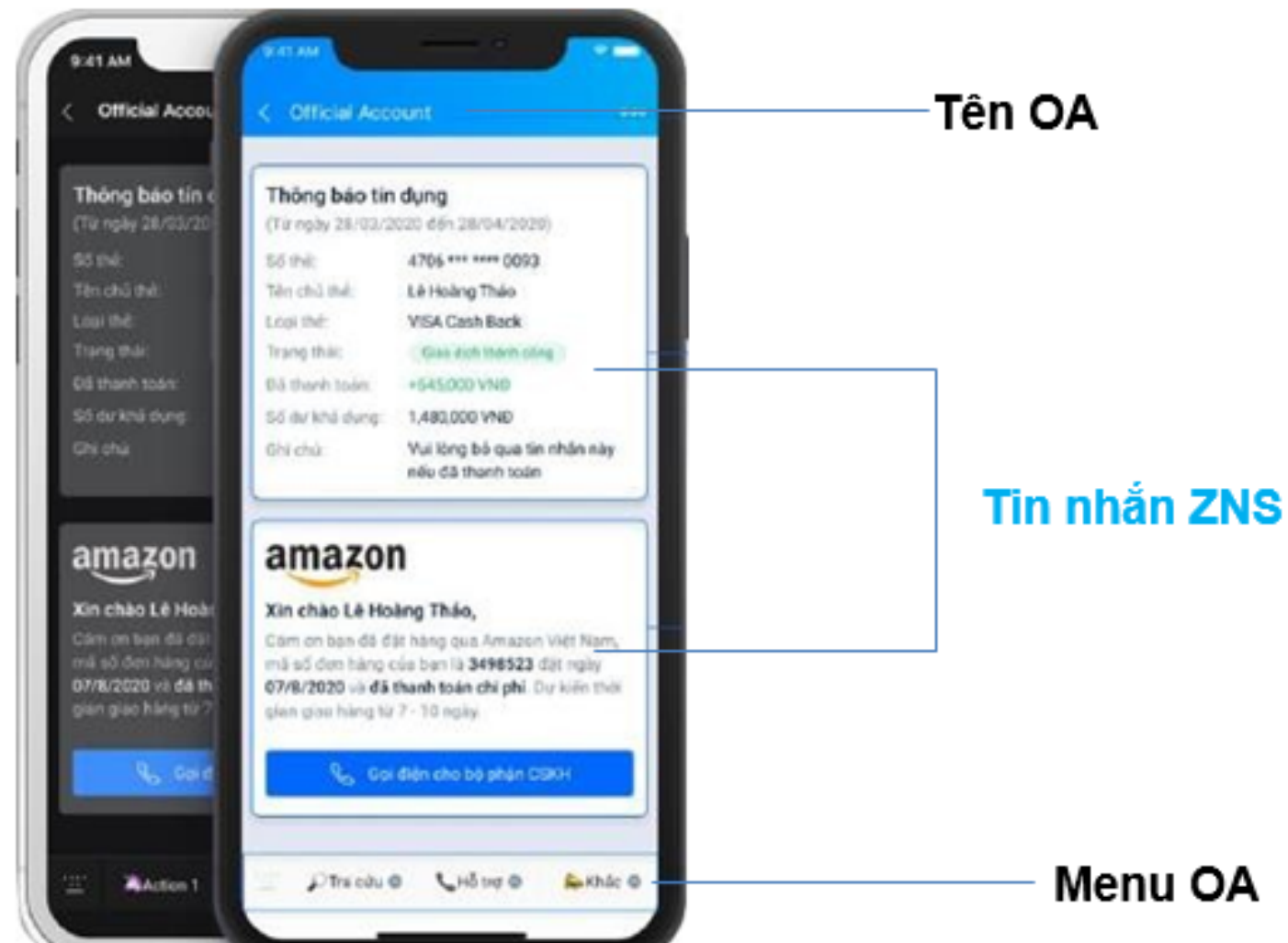
- Doanh nghiệp phải đăng ký và xác thực Zalo OA.
- Chỉ có thể gọi API gửi tin đến những người dùng đã phát sinh mối quan hệ với doanh nghiệp và người dùng đã cung cấp số điện thoại cho doanh nghiệp.
- Người dùng có thể là follower hoặc không phải follower của OA.
- Sự kiện gửi tin nhắn:
 - + Sau khi người dùng thực hiện một giao dịch với doanh nghiệp cho đến khi giao dịch hoàn tất.
 - + Có biến động về tài khoản hay mối quan hệ giữa người dùng và doanh nghiệp.

ĐỐI VỚI NỘI DUNG

- Mẫu tin nhắn và kịch bản gửi tin phải được duyệt trước bởi Zalo.
- Có ít nhất một tham số đặc trưng cho giao dịch hoặc biến động tài khoản.
- Ví dụ: mã đơn hàng, số tiền, tên mặt hàng...
- Với mỗi lần trạng thái giao dịch, tài khoản thay đổi, chỉ được gửi 1 tin nhắn.
- Ví dụ: không được nhắn tin nhắc nợ nhiều lần, trừ khi chuẩn bị khóa tài khoản.



#7 MẪU TIN NHẮN CỦA ZNS



Thành phần của tin nhắn ZNS

ZNS dạng thông báo

amazon

Xin chào Lê Hoàng Thảo,
Cảm ơn bạn đã đặt hàng qua Amazon Việt Nam, mã số đơn hàng của bạn là **3498523** đặt ngày **07/8/2020** và đã thanh toán chi phí. Dự kiến thời gian giao hàng từ 7 - 10 ngày.

Xin lưu ý rằng đơn hàng chưa bao gồm các loại thuế của nước sở tại, vui lòng thanh toán các chi phí này nếu được yêu cầu.

Hãy liên hệ với chúng tôi nếu bạn cần sự hỗ trợ.

[Theo dõi đơn hàng](#)

[Gọi điện cho bộ phận CSKH](#)



Phần tham số
(parameter - khai báo theo loại thông tin sẽ truyền vào)

ZNS dạng bảng

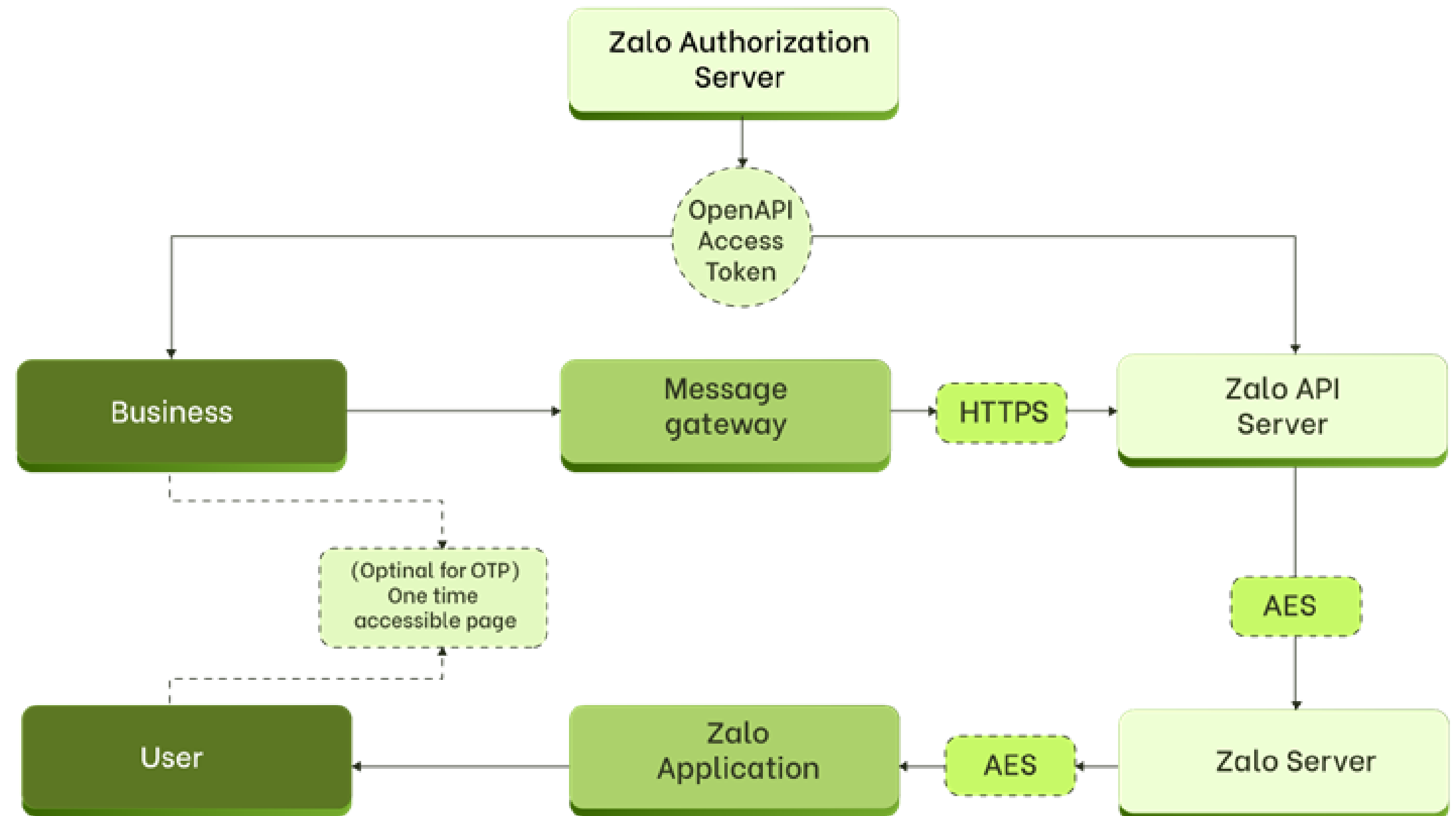
Thông báo tin dụng
(Từ ngày 28/03/2020 đến 28/04/2020)

Số thẻ:	4706 *** **** 0093
Tên chủ thẻ:	Lê Hoàng Thảo
Loại thẻ:	VISA Cash Back
Trạng thái:	Giao dịch thành công
Đã thanh toán:	+545,000 VND
Số dư khả dụng:	1,480,000 VND
Ghi chú:	Vui lòng bỏ qua tin nhắn này nếu đã thanh toán



Phần cố định
(khai báo trước theo Mẫu tin nhắn)

#8 BẢO MẬT DỮ LIỆU



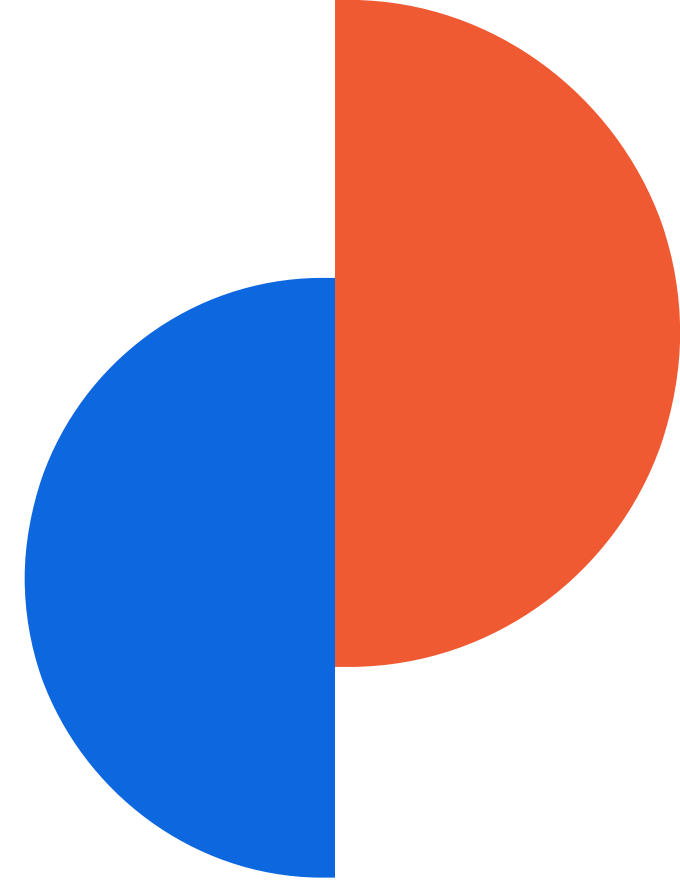
#9 GIỚI THIỆU MULTI-CHANNEL MESSAGING API

Vấn Đề

- Doanh nghiệp cần tối ưu chi phí.
- Tuy nhiên các ứng dụng OTT vẫn chưa đảm bảo tỷ lệ nhận tin nhắn là 100%.

Giải pháp Multi-Channel Messaging API

- Cho phép lập trình tích hợp gửi tin nhắn, ưu tiên lần lượt các kênh OTT như Zalo, Viber trước, sau đó nếu các kênh này người dùng chưa đọc tin nhắn sau 1 khoảng thời gian cho phép thì sẽ tự động chuyển qua kênh SMS



#10 BẠN ĐƯỢC GÌ KHI LỰA CHỌN DỊCH VỤ ZNS CỦA CLOUDPBX

● Hỗ trợ được giải pháp API Multi-Channel Messaging API

Giúp tối ưu hiệu quả gửi tin về mặt nội dung tương tác, chí phí và vẫn đảm bảo 100% khách hàng nhận được tin nhắn

● Hỗ trợ kỹ thuật 24/7, chăm sóc khách hàng tận tình

Đội ngũ kỹ thuật kỹ thuật hỗ trợ tích hợp miễn phí và đảm bảo chăm sóc khách hàng 24/7.

● Đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tin nhắn và triển khai cho nhiều khách hàng lớn

CLOUDPBX.VN

Văn phòng HCM: Tầng 5, Tòa nhà M-H, 728-730 Võ Văn Kiệt, Phường 1, Quận 5.

Văn phòng Hà Nội: Tầng 7, Tòa nhà Sannam, Số 78 phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy.

HOTLINE: 1900 6020

EMAIL: hello@cloudpbx.vn



CLOUDPBX
KICK START YOUR ENTERPRISE