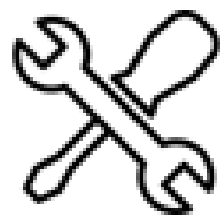


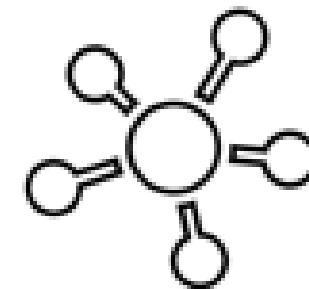
VOICEBOT



XÂY DỰNG CHIẾN DỊCH TỰ ĐỘNG



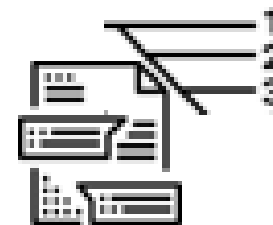
GỌI & TRẢ LỜI TỰ ĐỘNG



CUNG CẤP API



GIỌNG NÓI NHÂN TẠO (TEXT TO SPEECH)



KỊCH BẢN ĐA LỚP & CÁ NHÂN HOÁ



CLOUDPBX
KICK START YOUR ENTERPRISE

CÁC VẤN ĐỀ CỦA DOANH NGHIỆP

Làm sao để quảng cáo sản phẩm cho lượng lớn khách hàng mà nhân sự và thời gian có hạn?

Doanh nghiệp đang cần tìm kiếm khách hàng tiềm năng, khai thác từ kho dữ liệu khách hàng khổng lồ.

Shop bán hàng online, cần gọi điện xác nhận thông tin đơn hàng mà không đủ nhân sự.

Doanh nghiệp muốn chăm sóc khách hàng cũ tạo điều kiện gia tăng doanh số, nhưng chưa biết cách nào hiệu quả?

Khách hàng gọi điện tra cứu thông tin dịch vụ/sản phẩm của mình. Nhưng tất cả tổng đài viên đều bận hoặc ngoài giờ làm việc. Doanh nghiệp lo lắng khách hàng sẽ rời bỏ?

TỔNG ĐÀI TRUYỀN THỐNG

Mỗi nhân viên chỉ xử lý một cuộc gọi tại một thời điểm.

Giới hạn thời gian làm việc 8-9 giờ mỗi ngày.

Tốn nhiều thời gian, công sức đào tạo các nghiệp vụ làm việc.

Chất lượng cuộc gọi không đồng đều, giảm theo thời gian làm việc

Xử lý thông tin sai lệch. Rò rỉ thông tin khách hàng

Chi phí tuyển dụng, vận hành rất lớn



VOICEBOT



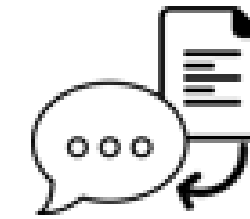
KHẢ NĂNG XỬ LÝ

Thực hiện hàng nghìn cuộc gọi đồng thời. Mở rộng không giới hạn.



THỜI GIAN HOẠT ĐỘNG

Hoạt động không ngừng nghỉ 24/7.



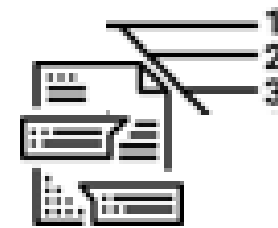
ĐÀO TẠO HUẤN LUYỆN

Xây dựng nhanh chóng kịch bản gọi thoại không cần thu âm bằng giọng nói nhân tạo Text To Speech.



QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Các cuộc gọi cá nhân hoá nội dung và luôn đảm bảo chất lượng theo kịch bản của bạn.



QUẢN LÝ THÔNG TIN

Phân tích, thống kê báo cáo tự động và chi tiết. Bảo mật thông tin khách hàng.



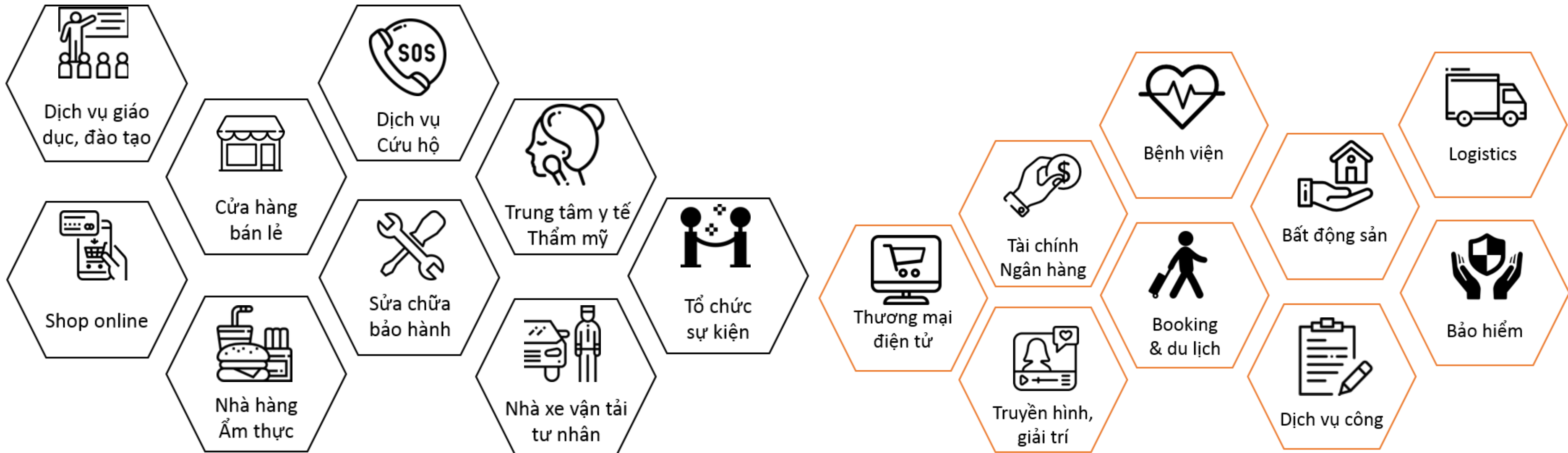
CHI PHÍ VÀ NHÂN SỰ

Cắt giảm 50% nhân viên.
Chi phí cài đặt vận hành siêu rẻ.

ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG VOICEBOT ?

Công Ty, Cửa Hàng, Doanh Nghiệp Nhỏ

Doanh Nghiệp, Tập Đoàn Lớn



CLOUDPBX
KICK START YOUR ENTERPRISE



ỨNG DỤNG ĐỀ XUẤT

XÁC NHẬN ĐẶT HÀNG

VoiceBot tự động gọi điện thông báo lịch trình giao hàng. Khách hàng có thể tùy chọn xác nhận, hủy bằng phím bấm hoặc kết nối đến tổng đài viên nếu cần thiết

"Em chào anh Hồ Minh Đức, đây là cuộc gọi xác nhận giao hàng từ giao hàng nhanh. Anh có đặt hàng một iphone XS, có giá 29.990.000 đ. Đơn hàng được giao vào lúc: 14h ngày 03/01/2019 tại: 92 Nguyễn Khánh Toàn, Cầu Giấy. Xin anh vui lòng nhấn phím 1 để xác nhận nhận hàng, bấm phím 2 để gặp nhân viên hỗ trợ đổi lịch nhận hàng!"

XÁC THỰC ĐƠN HÀNG

Ngay sau khi đặt hàng trên website của bạn, khách hàng nhận được cuộc gọi xác thực thông tin đơn hàng từ VoiceBot.

"Em chào anh Hồ Minh Đức, đây là cuộc gọi xác nhận đơn hàng từ Shopee, Anh vừa đặt hàng một iphone XS, có giá 29.990.000 đ, đơn hàng được giao vào lúc 14h ngày 03/01/2019 tại 92 Nguyễn Khánh Toàn, Cầu Giấy. Xin anh vui lòng nhấn phím 1 để xác nhận thông tin, bấm phím 2 để gặp nhân viên hỗ trợ"



ỨNG DỤNG ĐỀ XUẤT

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

VoiceBot có thể quảng cáo sản phẩm cho hàng nghìn người trong “nháy mắt”. Hệ thống nhận diện khách hàng tiềm năng qua phím bấm và thời lượng nghe.



"Kính chào anh Hồ Minh Đức, Shopee xin trân trọng giới thiệu đến anh Đức chiếc smartphone thương hiệu Việt "VSmart Active 1 Plus". Với thiết kế hiện đại theo xu thế mới, camera hai thấu kính lên tới 24 mega pixel giúp bạn có những bức ảnh chân thực nhất. Chỉ với 6.290.000 đ! hãy nhanh tay đặt hàng bằng cách nhấn phím 1, nhấn phím 2 để gặp nhân viên hỗ trợ."

KHẢO SÁT THỊ TRƯỜNG

VoiceBot tự động thực hiện các cuộc gọi để khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng. Kết quả sẽ được thống kê nhanh chóng và chính xác. Từ đó, FE Credit có thể xây dựng và cải thiện chất lượng dịch vụ ngày càng tốt hơn.

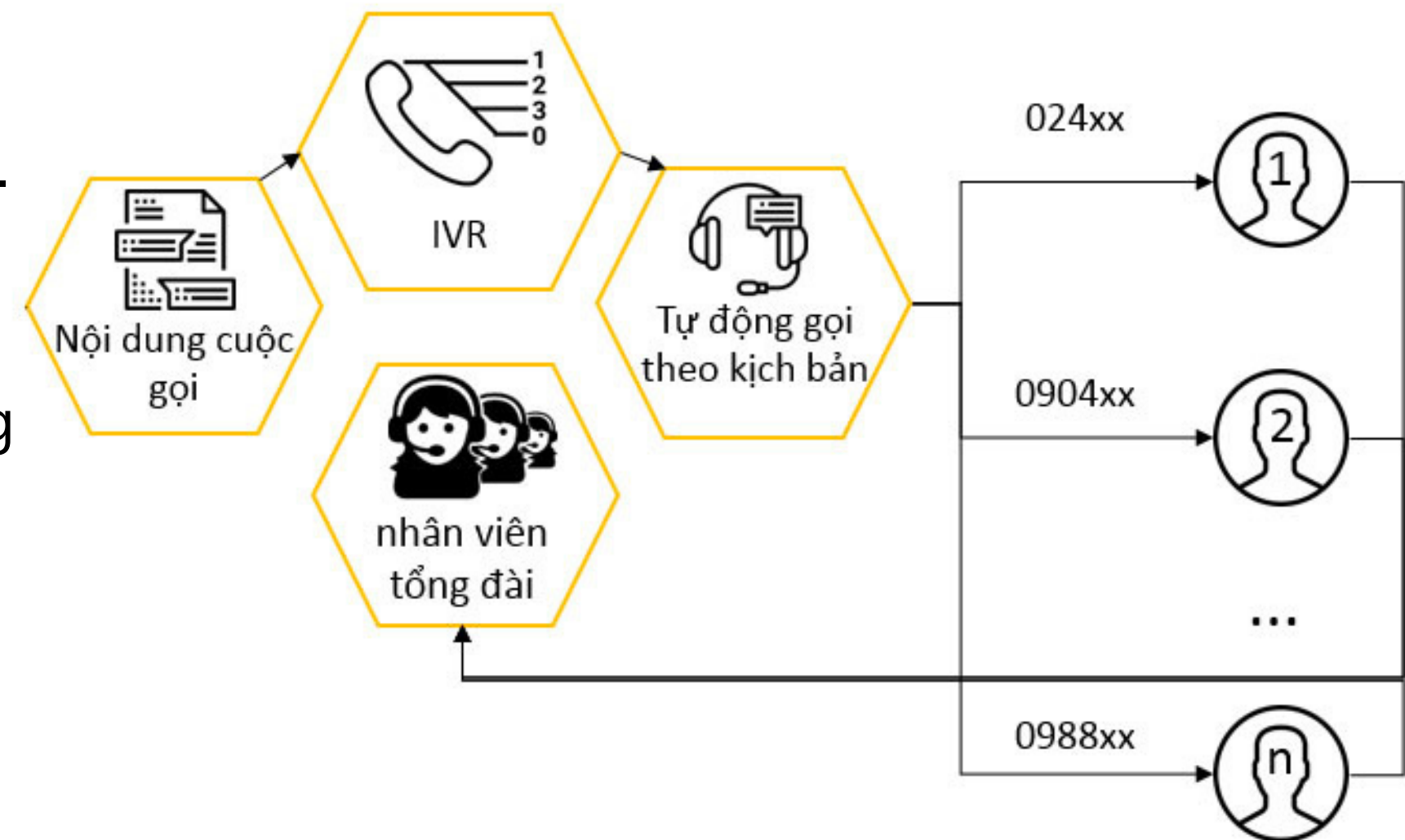


Lazada xin chân thành cảm ơn anh Nguyễn Huỳnh Đức đã tham gia chương trình khảo sát. anh Đức vui lòng bấm phím số trên điện thoại để thực hiện đánh giá như sau: Vui lòng đánh giá mức độ hài lòng của anh với dịch vụ chăm sóc khách hàng của Lazada. Thang điểm từ một đến năm, với mức một là thấp nhất, và mức năm là cao nhất.

XÂY DỰNG CHIẾN DỊCH TỰ ĐỘNG

Tải lên danh sách khách hàng, xây dựng kịch bản cuộc gọi và bắt đầu chiến dịch gọi & trả lời tự động trong vòng 5 phút.

- Tương tác qua phím bấm: ghi nhận phản hồi
- Trả lời tự động theo kịch bản: xác thực, tra cứu,...
- Tự động chuyển hướng: đến tổng đài viên khi khách hàng yêu cầu.
- Không giới hạn cuộc gọi ra: hàng nghìn cuộc gọi được thực hiện tự động theo kế hoạch.
- Cấu hình chiến dịch: hotline gọi ra, số line gọi, chi phí tối đa, gọi lại khi thất bại, thời gian, thời điểm gọi linh hoạt



KỊCH BẢN ĐA LỚP VÀ CÁ NHÂN HÓA

- Tạo phím bấm đa lớp tự động: giúp tạo các kịch bản gọi thoại thông minh và mức độ tự động hoá cao.
- Cuộc gọi cá nhân hoá: mỗi khách hàng sẽ nhận thông điệp riêng biệt (tên, mặt hàng, thời gian, địa chỉ..)
- Trích xuất thông tin khách hàng: từ file excel tải lên.

Kính chào {**đanh xưng**} {**tên**}, đây là cuộc gọi xác thực đơn hàng từ Shopee. Em nhận thấy {**đanh xưng**} có đặt hàng {**đơn hàng**} vào lúc: {**ngày giao**}. Địa chỉ giao hàng là: {**địa chỉ**}. Xin {**đanh xưng**} vui lòng bấm phím 1 để xác nhận thông tin, bấm phím 0 để gặp tổng đài viên đặt lại đơn hàng. Xin nhắc lại : Em nhận thấy {**đanh xưng**} có đặt hàng {**đơn hàng**} vào lúc: {**ngày giao**}. Địa chỉ giao hàng là: {**địa chỉ**}. Xin {**đanh xưng**} vui lòng bấm phím 1 để xác nhận thông tin, bấm phím 0 để gặp tổng đài viên đặt lại đơn hàng. Xin chân thành cảm ơn!

Nội dung gọi khi nhắc máy	
Thêm phím điều hướng IVR	
- Phím 1	✕ +
- Phím 1	✕ +
Phím 2	✕ +
Phím 2	✕ +
- Phím 3	✕ +
- Phím 1	
Phím 2	
Phím 3	
- Phím *	
- Phím #	

Tên chiến dịch: Xác nhận đơn hàng

Nội dung gọi khi nhắc máy

Tạo nội dung Tải lên file ghi âm Text to speech Nghe lại Kết nối TDV

Thêm phím điều hướng IVR

Phím 1 ✕ +

Phím 1 ✕ +

Phím 2 ✕ +

Phím 2 ✕ +

Phím 3 ✕ +

Phím 1

Phím 2

Phím 3

Phím *

Phím #

Phím 2

Phím 3

Kính chào {**đanh xưng**} {**tên**}, đây là cuộc gọi xác thực đơn hàng từ Shopee. Em nhận thấy {**đanh xưng**} có đặt hàng {**đơn hàng**} vào lúc: {**ngày giao**}. Địa chỉ giao hàng là: {**địa chỉ**}. Xin {**đanh xưng**} vui lòng bấm phím 1 để xác nhận thông tin, bấm phím 0 để gặp tổng đài viên đặt lại đơn hàng. Xin nhắc lại : Em nhận thấy {**đanh xưng**} có đặt hàng {**đơn hàng**} vào lúc: {**ngày giao**}. Địa chỉ giao hàng là: {**địa chỉ**}. Xin {**đanh xưng**} vui lòng bấm phím 1 để xác nhận thông tin, bấm phím 0 để gặp tổng đài viên đặt lại đơn hàng. Xin chân thành cảm ơn!

Chọn giọng nói Nam miền Bắc Chèn nhạc nền Nghe thử

Thêm âm thanh chuyển hướng

Tạo nội dung Tải lên file ghi âm

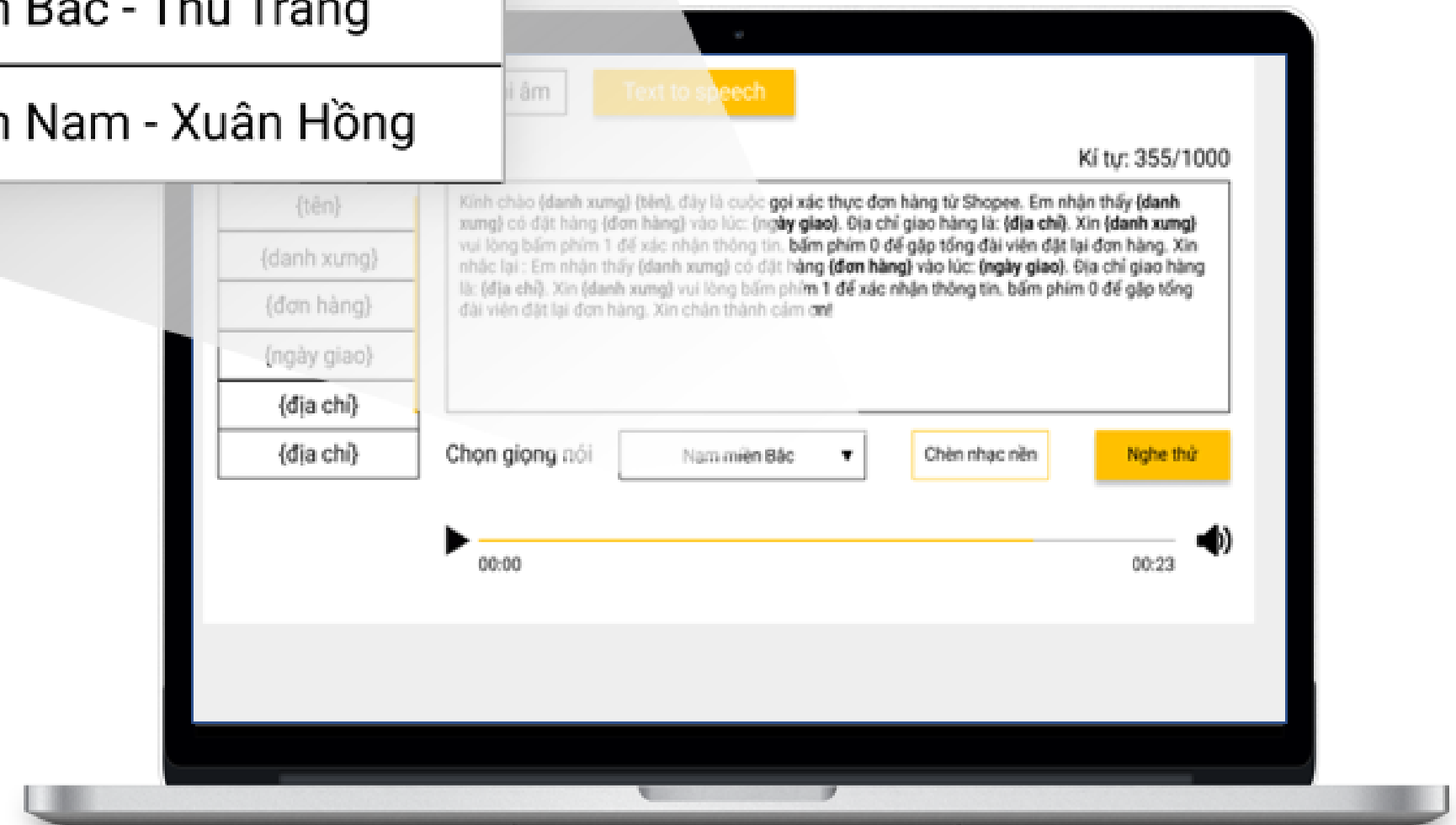
00:00

{ tên }
{ đanh xưng }
{ đơn hàng }
{ ngày giao }
{ địa chỉ }

GIỌNG NÓI TRÍ TUỆ NHÂN TẠO VÀ ĐỌC KỊCH BẢN TỰ ĐỘNG

- Tạo nội dung lời thoại bằng văn bản tự động: Text To Speech, không cần thu âm, mỗi khách hàng một lời thoại riêng biệt.
- Giọng nói đa dạng giới tính và vùng miền: Nam, nữ miền Bắc, miền Nam.
- Chèn nhạc nền trong lời thoại.
- Tạo âm thanh, lời thoại chuyển hướng: khi bấm phím giúp nâng cao trải nghiệm khách hàng

Nam miền Bắc - Mạnh Dũng
Nam miền Nam - Nhất Nam
Nữ miền Bắc - Xuân Thu
Nữ miền Bắc - Thu Trang
Nữ miền Nam - Xuân Hồng



BÁO CÁO THỐNG KÊ TRỰC QUAN, PHÂN TÍCH CHI TIẾT THỜI GIAN THỰC

- Báo cáo thời gian thực: cập nhật liên tục, tự động.
- Báo cáo đầy đủ & chi tiết:

Hệ thống báo cáo chi tiết trạng từng cuộc gọi đến từng khách hàng. Các cuộc gọi đều được ghi âm và báo cáo chi tiết các tham số như:

- + Trạng thái cuộc gọi
- + Thời điểm nhận cuộc gọi
- + Thời lượng gọi
- + Thông tin khách hàng
- + Phím khách hàng đã bấm

Người dùng có thể xem lịch sử chi tiết cuộc gọi của từng số điện thoại.

- Đánh giá hiệu quả chiến dịch: Tối ưu hoá chiến dịch



DỄ DÀNG TRIỂN KHAI VÀ SỬ DỤNG

- Doanh nghiệp đã có tổng đài: VoiceBot dễ dàng kết nối, tích hợp vào hệ thống tổng đài thông qua API.
- Doanh nghiệp chưa có tổng đài: Sử dụng VoiceBot đơn giản bằng việc tạo tài khoản. VoiceBot đã tích hợp sẵn với các nền tảng tổng đài của đối tác.

BẢNG TÍNH NĂNG CHI TIẾT

STT	Chức năng
1	Import dữ liệu Khách hàng
2	Tạo nội dung cuộc gọi từ văn bản (Vbee text to speech)
3	Dùng file ghi âm sẵn
4	Cài đặt ngày giờ định sẵn
5	Cho phép lặp lại cuộc gọi
6	Cấu hình kịch bản gọi
7	Thống kê chi tiết chiến dịch
8	Xuất báo cáo ra file Excel
9	Lịch sử chiến dịch đã thực hiện
10	Kết nối với tất cả đầu số của nhà mạng
11	Thao tác trên giao diện web
12	Tương tác Khách hàng qua phím bấm
13	Cho phép chọn nhiều đầu số khác nhau để gọi ra
14	Tạo nhiều chiến dịch cùng lúc
15	Tích hợp API
16	Hỗ trợ kỹ thuật 24/7/365

CLOUDPBX.VN

Văn phòng HCM: Tầng 5, Tòa nhà M-H, 728-730 Võ Văn Kiệt, Phường 1, Quận 5.

Văn phòng Hà Nội: Tầng 7, Tòa nhà Sannam, Số 78 phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy.

HOTLINE: 1900 6020

EMAIL: hello@cloudpbx.vn



CLOUDPBX
KICK START YOUR ENTERPRISE