

DOANH NGHIỆP NHỎ CÓ CẦN CALL CENTER KHÔNG ?



CLOUDPBX.VN



#1

1. TIẾT KIỆM CHI PHÍ



- Thay vì bỏ chi phí lớn để đầu tư mua thiết bị và hệ thống Call Center thì các doanh nghiệp nhỏ có thể lựa chọn hình thức thuê dịch vụ hệ thống Call Center.
- Chi phí đầu tư cho Call Center gần như bằng 0 so với các phương án xây dựng tổng đài truyền thống mà các doanh nghiệp nhỏ thường sử dụng, trong khi sự ổn định, tiện dụng và bảo mật cao hơn nhiều lần.

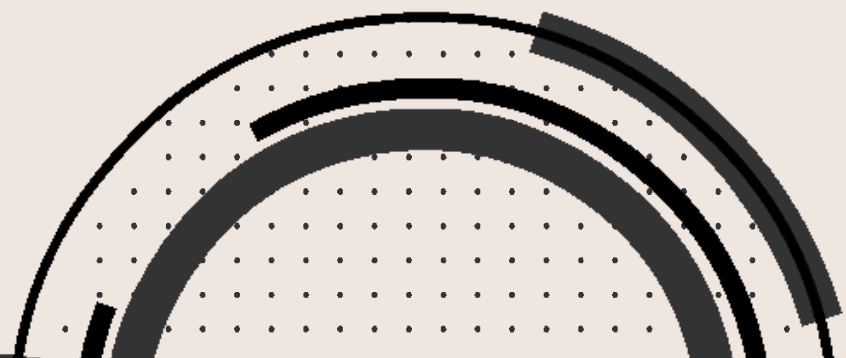


#2

NHÂN VIÊN CÓ THỂ LÀM VIỆC TỪ XA

- Tùy theo nghiệp vụ của từng doanh nghiệp mà điện thoại viên có thể phải làm việc ngoài giờ, hoặc làm việc ngoài văn phòng. CloudPBX hỗ trợ điện thoại viên làm việc trên mọi thiết bị.

- Đồng thời không giới hạn vị trí địa lý. Điều này giúp doanh nghiệp có thể sắp xếp việc làm của điện thoại viên linh hoạt và dễ dàng hơn các giải pháp khác.

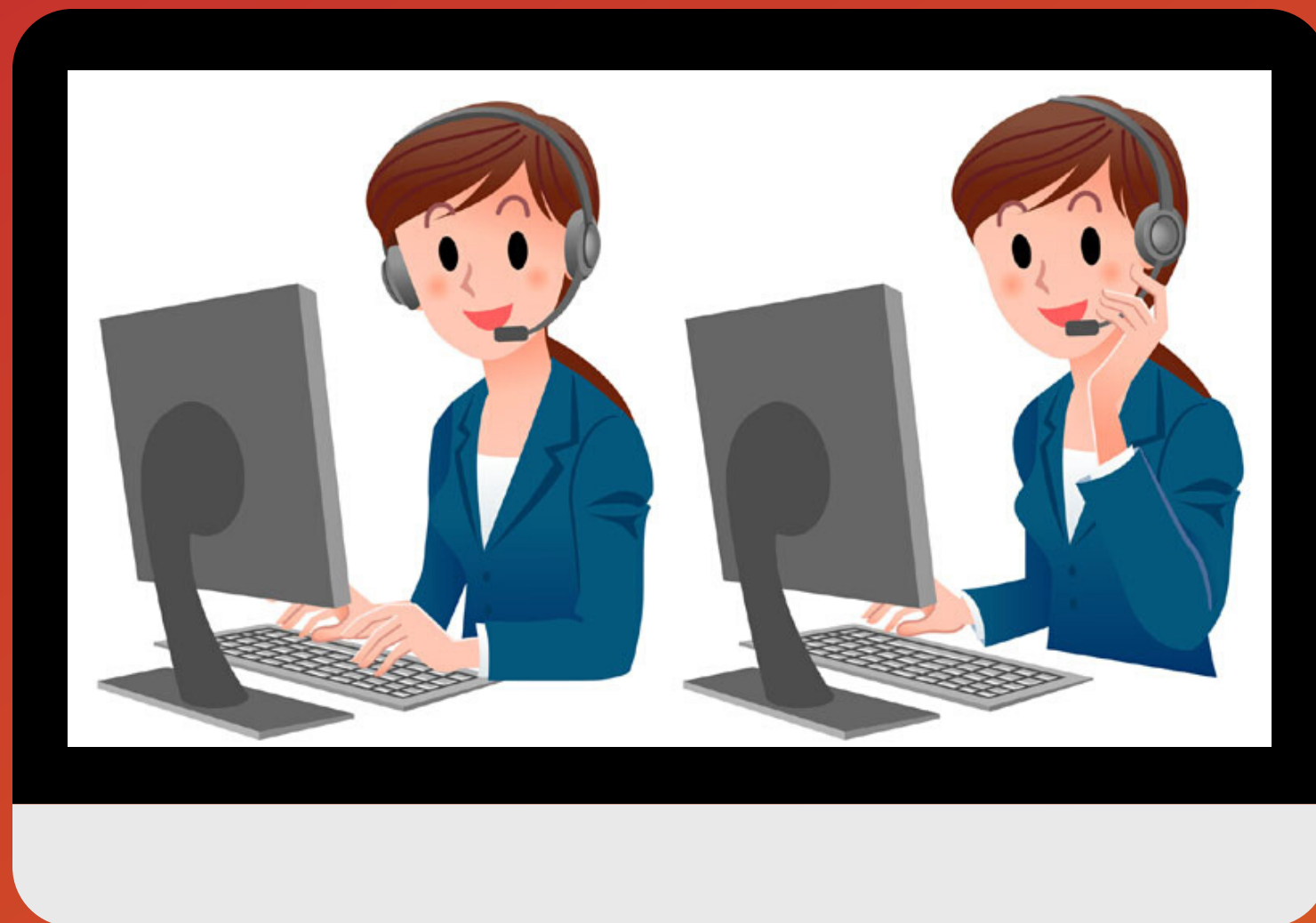


#3

VẬN HÀNH LINH HOẠT

- CloudPBX ngoài việc là một phần mềm Call Center, cung cấp các tính năng quản lý việc nghe/gọi điện của tổng đài viên/nhân viên; CloudPBX còn là một phần mềm quản lý thông tin khách hàng.

- Điều này giúp các doanh nghiệp nhỏ không phải tốn chi phí để sử dụng phần mềm quản lý khách hàng riêng, giúp nhân viên làm việc thống nhất trên một phần mềm, nắm giữ đầy đủ thông tin khách hàng, lịch sử liên lạc...





#4 TĂNG NĂNG SUẤT LAO ĐỘNG

Phần mềm Call Center cung cấp đầy đủ các công cụ báo cáo, giám sát hoạt động của Call Center, cùng với các tính năng giúp tăng tốc độ làm việc của điện thoại viên như Phân phối cuộc gọi thông minh, Giám sát thời gian thực... các cuộc điện thoại để đảm bảo chất lượng dịch vụ.

#5

CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG



Đối với tất cả doanh nghiệp, các mối quan hệ với khách hàng là ưu tiên hàng đầu, vì vậy một phần mềm Call Center có thể giúp doanh nghiệp, nhân viên giữ mối quan hệ tốt với khách hàng là rất quan trọng.

Và điều đó là càng cần thiết hơn đối với những doanh nghiệp vừa và nhỏ để doanh nghiệp mình ngày càng phát triển vượt bậc

CLOUDPBX®

extension | IVR | queue | recording | ACD | voicemail | report | billing

Copyright © NTTNETWORKS 2009-2014. All right reserved.

Mezzanine Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave

Ward 1, District 5

HCMC, Viet Nam, 40000

Tel: (+84-8) 73 003 003 Fax: (+84-8) 7307 90 90

Website: www.cloudpbx.vn | Email: info@cloudpbx.vn

About XCS® & Cloud XCS® & Cloud PBX

XCS™ - one of most completed Call Center & Contact Center solution which developed by a years experience team. XCS™ is the power of Asterisk platform based Contact Center solution with highest performance Xorcom hardware, includes most powerful basic and advanced features for most scale of Call Center & Contact Center businesses or services. XCS™ will definitely bring perfect experiences to your Customer Care & Telemarketing Centers, also help to improving your employee's skills to the top. XCS™ is a registered trademark of NTTNETWORKS Co., Ltd.