



# VAI TRÒ CỦA TELESALES TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA DOANH NGHIỆP

[CLOUDPBX.VN](http://CLOUDPBX.VN)



# QUẢNG BÁ THƯƠNG HIỆU VÀ DỊCH VỤ

Ngoài việc truyền thông, giới thiệu sản phẩm qua các kênh như Facebook, Zalo, SMS hay Email Marketing thì Telesales giống như một công cụ giúp doanh nghiệp tiếp thị sản phẩm tới tay người tiêu dùng. Đặc biệt với những sản phẩm mới lần đầu tiên xuất hiện trên thị trường.



# CẦU NỐI KÍCH THÍCH NHU CẦU SỬ DỤNG SẢN PHẨM



Nhanh chóng, tiện lợi, được giải đáp tất cả các thắc mắc là những gì telesales mang lại. Thật quá dễ dàng nếu bạn là khách hàng và muốn được hỗ trợ về dịch vụ thì telesales của các doanh nghiệp sẽ là nơi đáp ứng mọi vấn đề của bạn. Không chỉ vậy, đây được xem là hình thức giao tiếp giữa tất cả mọi khách hàng không có thời gian đến với các showroom hoặc các chi nhánh của công ty.

# HỖ TRỢ GIẢI ĐÁP CÁC THẮC MẮC CỦA KHÁCH HÀNG NGAY LẬP TỨC



Bên cạnh việc chào hàng tới các khách hàng, telesales còn giúp giải đáp các thắc mắc, những lỗi của sản phẩm hay trong cách sử dụng mà khách hàng gặp phải. Vì vậy, ở thời đại 4.0 hiện nay bạn không cần phải quá lo lắng khi đặt mua một món đồ hay sử dụng dịch vụ gì trên mạng bởi tất cả những vấn đề bạn băn khoăn đều đã có đội ngũ telesales giải quyết.

## NẮM BẮT TỐT NHU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG, ĐƯA RA CHIẾN LƯỢC KINH DOANH PHÙ HỢP

Telesales cũng giúp tìm hiểu và giải quyết các vấn đề mà khách hàng chưa thoải mái hay chưa hài lòng về sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp. Từ đó, phân tích và nắm bắt được các nhược điểm của sản phẩm. Từ đó, bộ phận telesales sẽ tổng hợp ý kiến, kết hợp cùng bộ phận marketing để tìm ra các chiến lược, kế hoạch giúp tăng doanh số và doanh thu cho doanh nghiệp.



# CLOUDPBX®

extension | IVR | queue | recording | ACD | voicemail | report | billing

Copyright © NTTNETWORKS 2009-2014. All right reserved.

Mezzanine Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave

Ward 1, District 5

HCMC, Viet Nam, 40000

Tel: (+84-8) 73 003 003 Fax: (+84-8) 7307 90 90

Website: [www.cloudpbx.vn](http://www.cloudpbx.vn) | Email: [info@cloudpbx.vn](mailto:info@cloudpbx.vn)

### **About XCS® & Cloud XCS® & Cloud PBX**

XCS™ - one of most completed Call Center & Contact Center solution which developed by a years experience team. XCS™ is the power of Asterisk platform based Contact Center solution with highest performance Xorcom hardwares, includes most powerful basic and advanced features for most scale of Call Center & Contact Center businesses or services. XCS™ will definitely bring perfect experiences to your Customer Care & Telemarketing Centers, also help to improving your employee's skills to the top. XCS™ is a registered trademark of NTTNETWORKS Co., Ltd.